



Warszawa

2 marca

Regent Warsaw Hotel

Ul. Belwederska 23

PARTNER

**IBBC
GROUP**

A PINKERTON COMPANY

- Dobór kadry: proces rekrutacji, zasady współpracy, budowanie relacji
- Kiedy warto włączyć wizytę bezpośrednią w proces windykacji należności. Etap obsługi, rodzaje należności, oczekiwane efekty
- Skip tracing oraz przygotowanie sprawy do windykacji w terenie. Śledztwa przy użyciu OSINT
- Narzędzia pracy - systemy ułatwiające planowanie dnia, automatyczne analizy obsługiwanych Klientów – raporty, realizacje wpłat, itd.
- Uprawnienia windykatora podczas wykonywania czynności terenowych w postępowaniu windykacyjnym oraz egzekucyjnym – aspekty prawne i praktyczne

PRELEGENCI:

Coface Poland, GetBack S.A, Kredyt Inkaso S.A., Bank Credit Agricole, IBBC Group

- 9.00-9.30** Rejestracja, wręczenie materiałów, poranna kawa
- 9.30-10.30** **Dobór kadry: proces rekrutacji, zasady współpracy, budowanie relacji**
- **Małgorzata Łuczak**, *Menedżer Zespołu windykacji Regionalnej, Bank Credit Agricole*
- 10.30-10.40** Przerwa kawowa
- 10.40-12.10** **Kiedy warto włączyć wizytę bezpośrednią w proces windykacji należności. Etap obsługi, rodzaje należności, oczekiwane efekty-** **Maciej Jasiński**, *Dyrektor Windykacji, Coface Poland*
- Windykacja terenowa – czy powinna być poprzedzona etapem windykacji biurowej czy całość procesu powinna spoczywać w ręku windykatora terenowego;
 - Windykacja terenowa jako element wspomagający windykatora biurowego – zasadność i ekonomika pojedynczych wizyt terenowych;
 - Windykacja terenowa jako element zarządzania ryzykiem w instytucji ubezpieczeniowej.
- 12.10-12.25** Przerwa kawowa
- 12.25-13.25** **Skip tracing oraz przygotowanie sprawy do windykacji w terenie. Śledztwa przy użyciu OSINT**
- **Kamil Pastuszka**, *Business Area Manager, IBBC Group*
- Niezbędne narzędzia OSINT do wyszukiwania informacji
 - Praktyczne zastosowanie narzędzi OSINT - przykład
 - Analiza zebranych informacji pod kątem windykacji terenowej
- 13.25-14.15** Lunch
- 14.15-15.30** **Narzędzia pracy - systemy ułatwiające planowanie dnia, automatyczne analizy obsługiwanych Klientów - raporty realizacji wpłat-** **Michał Wereszka**, *Dyrektor Zarządzający Obszaru Windykacji Terenowej, GetBack S.A*
- Windykacja terenowa – niezbędne „zabawki”, a rozwój nowych technologii;
 - Planowanie dnia – elementy podstawowe w pracy pracownika mobilnego;
 - Wyznaczanie trasy – kody pocztowe i ich znaczenie dla pracy w terenie, nowe narzędzia i ich zastosowanie;
 - „Zegary na pulpicie” – wgląd do bieżących wyników dot. realizowanych czynności;
 - Automatyzacja w procesie windykacji – przekazywanie spraw do terenu i informacja zwrotna
- 15.30-15.45** Przerwa kawowa
- 15.45-16.45** **Uprawnienia windykatora podczas wykonywania czynności terenowych w postępowaniu windykacyjnym oraz egzekucyjnym – aspekty prawne i praktyczne -** **Grzegorz Skrobotowicz**, *Kierownik Zespołu Windykacji Terenowej, Kredyt Inkaso S.A*
- Odpowiedzialność karna i uprawnienia agenta terenowego w trakcie wykonywania czynności w miejscu zamieszkania/pracy dłużnika;
 - Windykator jako przejaw realizowania uprawnień wierzyciela w postępowaniu egzekucyjnym.
- 17.00** Planowane zakończenie warsztatu, wręczenie certyfikatów



Maciej Jasiński - Dyrektor Windykacji, Coface Polska.

Od lipca 2012 roku jest dyrektorem windykacji w Coface i odpowiada za funkcjonowanie całego obszaru odzyskiwania należności B2B w ramach grupy Coface w Polsce. Specyfika pracy w tym zakresie wynika z synergii pomiędzy usługami oferowanymi przez grupę: ubezpieczeniem należności, faktoringiem, informacją gospodarczą oraz windykacją. Windykacja w Coface obsługuje zarówno zlecenia klientów zewnętrznych, jak również odzyskuje należności objęte przez Coface ubezpieczeniem lub faktoringiem pełnym. W ramach Coface wziął na siebie odpowiedzialność za rozbudowę funkcjonalności działu windykacji, zaktywizowanie działań firmy w ramach windykacji w terenie oraz rozbudowanie działań w zakresie skutecznej egzekucji należności. Ma ponad 15-letnie doświadczenie w windykacji prowadzonej z ramienia największych podmiotów branży i ubezpieczeniowej w Polsce. Absolwent Wydziału Prawa Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach, posiada dyplom MASTERE w zakresie inżynierii finansowej i bankowości École Supérieure de Commerce de Toulouse oraz Śląskiej Międzynarodowej Szkoły Handlowej. Uczestnik i prelegent wielu szkoleń i konferencji.

Michał Wereszka - Dyrektor Zarządzającego Obszarem Windykacji Terenowej, Getback SA.

Z windykacją związany od 2005 roku, pracę w branży poznawałem od podstaw, czyli windykacji telefonicznej. Od 2007 brałem czynny udział w budowie i rozwoju struktur terenowych formowanych przez czołowych managerów Provident Polska. W ciągu 10 lat swojej pracy miałem okazję poznać i zgłębić działanie niewielkich terenowych struktur nisko-kosztowych, a także mocno doinwestowanych obszarów. Realizowałem zadania jako Specjalista, Koordynator, następnie Kierownik Zespołu. Aktualnie z pozycji Dyrektora Zarządzającego Obszarem Windykacji Terenowej w Getback SA wdrażam zmianę polegającą na zwiększeniu potencjału windykacji terenowej budując siatkę liczącą ponad 200 czynnie działających osób (wzrost x8).



Grzegorz Adam Skrobotowicz - Kierownik Zespołu Windykacji Terenowej, Kredyt Inkaso S.A.

Doktor nauk prawnych (specjalność: prawo karne). Pracownik naukowo-dydaktyczny zatrudniony w Katedrze Prawa Karnego Wykonawczego na Wydziale Prawa, Prawa Kanonicznego i Administracji KUL. Autor kilkunastu publikacji z zakresu prawa karnego wykonawczego, prawa karnego procesowego, postępowania cywilnego oraz ADR'u. Uczestnik kilkudziesięciu konferencji naukowych zarówno międzynarodowych m.in. w: USA (The Jesuit University of New York - School of Law; Notre Dame University in South Bend), Kanada (University of Windsor - Windsor Law), jak i ogólnopolskich. Stypendysta fundacji Nanovic Institute for European Studies na Notre Dame University w Indianie (USA) oraz laureat programu Transformation.doc (MNIŚW), w ramach którego odbył biznesowy kurs trenerski w ośrodku szkoleniowym Ivey Business School w London (Ontario - Kanada). Absolwent studiów podyplomowych Master of Business Administration (MBA) zorganizowanych na Politechnice Lubelskiej we współpracy z University of Minnesota. Kilkukrotnie laureat ogólnopolskich konkursów zorganizowanych przez Prokuratora Generalnego p. Andrzeja Seremeta z zakresu problematyki mediacji karnej.

Pracę naukową łączy z praktyką bowiem od 2006 r. związany jest z zawodem komornika sądowego, najpierw jako aplikant (2007-2009), a następnie asesor komorniczy (od 2009) oraz windykacją należności obecnie zatrudniony na stanowisku Kierownika Zespołu Windykacji Terenowej (Kredyt Inkaso S.A.)



Małgorzata Łuczak - Menadżer Zespołów Windykacji Regionalnej, Bank Credit Agricole

Absolwentka bankowości na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu, programista. Z dziedziną windykacji związana od 1994 roku początkowo jako analityk ryzyka, następnie zarządzająca regionalnym zespołem windykacyjnym w Lukasku Banku S.A. i Credit Agricole BP S.A. Obecnie kieruje ogólnopolską strukturą windykacji regionalnej CA BP S.A.

Andrzej Świrski - IT Security Specialist w IBBC Group (part of Pinkerton)

Andrzej Świrski jest Dyrektorem zespołu IT. Specjalizuje się w świadczeniu usług z zakresu informatyki śledczej i bezpieczeństwa systemów informatycznych. Współpracuje z międzynarodowymi kancelariami i przedsiębiorstwami, dla których przygotowuje odzyskiwanie utraconych danych oraz analizy nośników cyfrowych. Uczestniczył w wielu projektach związanych z obszarem bezpieczeństwa informatycznego, audyty systemów informatycznych, a także badań antypodsłuchowych. Jako ekspert w dziedzinie bezpieczeństwa IT jest prelegentem podczas szkoleń oraz konferencji.