



Warszawa

12 października
Regent Warsaw Hotel

ul. Belwederska 23

PATRON:



POLSKI
ZWIĄZEK
ZARZĄDZANIA
WIERZYTELNOŚCIAM

- Outsourcing zarządzania należnościami w przedsiębiorstwie
- Prewindykacja w firmie - czyli jak sprawić by klienci nie stawali się dłużnikami
- Windykacja w spółce handlowej jako element budowania relacji z klientem
- Segmentacja Klienta w procesie odzyskiwania należności-potencjał do dalszego wzrostu efektywności procesów windykacyjnych
- Czy windykacja wpływa tylko na dział sprzedaży?

PRELEGENCI:

EULEO Sp. z o.o., VOLKSWAGEN BANK POLSKA S.A., ROVESE S.A.,
KLIMA-THERM Sp. z o.o. Sp. k., Marlena Wędrzyk-Niezależny ekspert

- 9.00-9.30** Rejestracja, wręczenie materiałów, poranna kawa
- 9.30-10.30** **Prewindykacja w firmie - czyli jak sprawić by klienci nie stawali się dłużnikami**
Katarzyna Miszta, *Menedżer Działu Windykacji, Rovese S.A.*
- Przyczyny braku płatności : brak dyscypliny płatniczej, brak efektywnych metod egzekwowania zadłużenia lub poczucie bezkarności klientów Polska, Ukraina, Rosja, Rumunia
 - Łagodny sposób na odzyskiwanie długów i mobilizowanie płatników do regularnego i terminowego wywiązywania się z zobowiązań-sposoby informowania klientów o zbliżającym się przeterminowaniu
 - „Miękką windykacja” pozwala uprościć procedury odzyskiwania należności i uniknąć drogi sądowej - czy i dlaczego warto ją stosować?
- 10.30-10.45** Przerwa kawowa
- 10.45-11.45** **Segmentacja Klienta w procesie odzyskiwania należności-potencjał do dalszego wzrostu efektywności procesów windykacyjnych**
Ryszard Franaszczyk, *Dyrektor Departamentu Windykacji, Prokurent: Volkswagen Bank Polska S.A. Volkswagen Leasing Polska oraz MAN Financial Services Polska*
- wzrost odzysków windykacyjnych
 - minimalizacja kosztów ryzyka
 - optymalizacja kosztów windykacji należności, w tym optymalne korzystanie z outsourcingu windykacyjnego
 - poprawa relacji z Klientem oraz wsparcie sprzedaży
- 11.45-12.00** Przerwa kawowa
- 12.00-13.00** **Outsourcing zarządzania należnościami w przedsiębiorstwie**
Piotr Kaźmierczak, *Członek Zarządu firmy zarządzającej należnościami EULEO*
- Zarządzanie należnościami a windykacja.
 - Kiedy warto zastanowić się nad outsourcingiem zarządzania należnościami?
 - Outsourcing a własny dział windykacji – czy i jak można to pogodzić?
 - Bezpieczeństwo, etyka i wizerunek – outsourcing zarządzania należnościami w praktyce
- 13.00-14.00** lunch
- 14.00-15.00** **Czy windykacja wpływa tylko na dział sprzedaży?**
Marlena Wędrzyk, *Niezależny ekspert*
- umiejscowienie windykacji w procesach biznesowych spółki
 - symbioza windykacji ze sprzedażą (podsumowanie wcześniejszego tematu)
 - z kim jeszcze należy się zaprzyjaźnić, aby efekt dobrej pracy windykatora był widoczny nie tylko w cyferkach - rola innych działów firmy
- 15.00-15.15** Przerwa kawowa
- 15.15-16.15** **Windykacja w spółce handlowej jako element budowania relacji z klientem**
Adriana Piotrkowska, *Starszy Specjalista ds. Kontroli Kredytowej, Klima-Therm Sp. z o.o. Sp.k.*
- 16.30** Zakończenie spotkania, wręczenie Certyfikatów

**Piotr Kaźmierczak - Członek Zarządu EULEO Sp. z o.o.**

Współzałożyciel grupy EULEO - zarządzającej wierzycielnościami na rynku B2B od 16 lat.. Jest odpowiedzialny za strategię i rozwój spółek należących do grupy EULEO. Praktyk, autor licznych artykułów prasowych publikowanych m.in. w Pulsie Biznesu, Rzeczpospolitej, Gazecie Finansowej. Prowadzi liczne szkolenia i prezentacje z tematyki związanej kompleksowym zarządzaniem należnościami z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi informatycznych. Współtwórca koncepcji e-platformy Rozważna Firma, automatyzującej i wspomagającej monitoring płatności przedsiębiorstw. Zwolennik metod redukcji ryzyka kredytowego, niewpływających negatywnie na relacje biznesowe z kontrahentami.

Jest absolwentem wydziału filozoficzno-historycznego Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz podyplomowych studiów z zakresu zarządzania na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie.

Amatorsko uprawia biegi długodystansowe.

**Katarzyna Misztal - Menedżer Windykacji- Rovese S.A.**

Od lat zawodowo związana jest z windykacją, a od 8 lat pracuje w Grupie Rovese S.A. (dawny CersanitS.A, Opoczno) na stanowisku Debt Collection Manager w Dziale Kontroli Należności i Ubezpieczeń. Wykształcenie ekonomiczne kierunek: ubezpieczenia Politechnika Świętokrzyska. Główne zadania na zajmowanym stanowisku to koordynowanie procesem zarządzania należnościami handlowymi oraz ubezpieczeniami w spółkach należących do Grupy Rovese S.A. zlokalizowanych w Polsce oraz za granicą (Rosja, Ukraina, Rumunia, Niemcy, Wielka Brytania). Katarzyna Misztal zajmuje się przede wszystkim monitoringiem płatności i kontrolą należności klientów: bieżącymi działaniami pre-windykacyjnymi, prowadzeniem windykacji pośredniej i bezpośredniej (twarda miękka), prowadzeniem negocjacji polubownych z dłużnikiem, mediacji, nadzorowaniem transakcji handlowych w zakresie ryzyka handlowego jak również pozyskiwaniem zabezpieczeń -hipoteka, weksel, zastaw rejestrowy. Celem pracy jest skuteczne działanie zmierzające do rozwiązania powstałego problemu, jakim jest zadłużenie. Aby osiągnąć ten cel, wykorzystuje się wszelkie dostępne i prawnie dozwolone środki dyscyplinujące dłużnika i skłaniające go do uregulowania zobowiązań.

**Ryszard Franaszczyk - Dyrektor Departamentu Windykacji, Prokurent: Volkswagen Bank Polska S.A. Volkswagen Leasing Polska oraz MAN Financial Services Polska**

Posiada ponad 20-letnią praktykę w zarządzaniu należnościami głównie z sektora bankowego i leasingowego, kierowaniu procesami windykacyjnymi oraz restrukturyzacją wierzycielności, obsługą Klienta oraz re-marketingiem. Z wykształcenia prawnik, Absolwent Executive MBA Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie. Zwolennik polubownych metod odzyskiwania należności.

**Adriana Piotrkowska - Starszy specjalista ds. windykacji i zabezpieczeń należności, - Klima Therm Sp. z o.o., Sp. K**

Absolwentka Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku na wydziale Finansów i Zarządzania. Z windykacją związana od 2007 roku. Poprzednio zatrudniona w spółce z GK ORLEN. Odpowiedzialna m.in. za tworzenie procedur, weryfikację ich przestrzegania oraz dopasowanie standardów pracy do obowiązujących w grupie. Współtwórca polityki kredytowej oraz osoba odpowiedzialna za budowę działu.

W obecnej spółce od 1,5 roku. Do obowiązków, poza powyższymi, należą bieżąca współpraca z Ubezpieczycielem, Kancelarią prawną oraz Działem Handlowym.

**Marlena Wędrzyk- Niezależny ekspert**

Członek PICM (Polish Instytut of Credit Management), Członek Kuby Dyrektorów Finansowych „Dialog”, ekspert w dziedzinie Zarządzania należnościami, Kredytem i Windykacją z bogatym doświadczeniem w negocjacjach handlowych oraz prawno-windykacyjnych. Swoją karierę zawodową związaną z windykacją rozpoczęła w firmie Air Liquide Polska Sp. z o.o. w 2001 r- ówczesny Dyrektor Finansowy zaproponował objęcie stanowiska Specjalisty ds. Windykacji (budowała nowy dział). Swoją pracę skupiała na redukcji strat finansowych, obniżeniu wskaźnika DSO, utrzymaniu na optymalnie wysokim poziomie wskaźnika WRC, Credit Management, windykacji polubownej i sądowej, zarządzaniu należnościami, zarządzaniu relacjami z 5000 klientów. Przeprowadzała również liczne szkolenia wewnętrzne dla handlowców, specjalistów obsługi klienta, księgowych i agentów oraz brała udział w negocjacjach handlowych wspierając dział handlowy. Wraz z rozwojem firmy wprowadzała liczne autorskie rozwiązania (m.in. zabezpieczenia kontraktów, zapisy w umowach handlowych, udoskonalenie procesów i sub-procesów obszaru AR, OTC, Collection, Customer Service i inne), zmiany w procedurach i procesach również innych działów współpracujących, stworzyła zespół ds. windykacji sądowej składającej się z radców prawnych. W 2006 r ukończyła na Uniwersytecie Śląskim Podyplomowe Studia Biznesowe „Zarządzanie Przedsiębiorstwem”; w 2014 na Wydziale Prawa i Administracji „Prawo Gospodarcze i Handlowe”, gdzie pisała pracę dyplomową pod kierunkiem Prof. zw. dr hab. Janusza A. Strzępka z tematu: „Pozycja Wierzyciela będącego spółką kapitałową w postępowaniu upadłościowym Dłużnika będącego spółką kapitałową”. Obecnie Członek i student ACCA (The Association of Chartered Certified Accountants).