Golden Solutions

TAKTYKA I TECHNIKI PRZESŁUCHANIA Z WYKORZYSTANIEM METODY FBI

15-16 maja 2024
Warszawa

CELE SZKOLENIA:

- Zapoznanie z metodami efektywnego pozyskiwania informacji, w tym poznanie zasad przeprowadzania przesłuchań sprzyjających uzyskaniu rzetelnych oraz wiarygodnych informacji;
- Uzyskanie kompetencji z zakresu taktyki i technik przesłuchania metodą FBI;
- Nabycie kompetencji w zakresie oceny wiarygodności osoby oraz uzyskiwanych od niej informacji (analiza behawioralna i psycholingwistyczna).

TRENER:

Golden Solutions
tel: +48 22 122 82 45
email: info@goldensolutions.com.pl

MARIOLA DOROTA WOŁOSZYN

Psycholog, ekspert w zakresie psychologii kryminalnej i śledczej. Oficer Policji w stanie spoczynku (od 2013 r.). Absolwentka UMCS (studia psychologiczne) w Lublinie i Wyższej Szkoły Policji (oficerskie studium podyplomowe) w Szczytnie. Posiada ponad 35-letnie doświadczenie zawodowe, w tym ponad 15 lat wykonywała zadania policyjnego psychologa. Jej ostatnie 13 lat służby to aplikowanie psychologicznej wiedzy do zadań realizowanych przez policjantów pionów operacyjno-rozpoznawczych, dochodzeniowo-śledczych oraz prewencji. Była konsultantem policyjnych negocjatorów.

Ukończyła liczne szkolenia, prowadzone przez polskich oraz zagranicznych specjalistów, m.in. z Conflict Resolution, Research and Resource Center z USA, Milton H. Erickson Institut w Berlinie, Department of Justice, Federal Bureau of Investigation USA (FBI), Instytutu Ekspertyz Sądowych w Krakowie, Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka w Warszawie.

Posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie psychologii kryminalnej, sądowej i śledczej, profilowania nieznanych sprawców przestępstw, oceny wiarygodności osób (analiza behawioralna i psycholingwistyczna), mediacji, negocjacji, interwencji kryzysowej, oceny dysfunkcji w środowisku pracy (mobbing i dyskryminacja), diagnozy kandydatów do pracy oraz oceny kompetencji osób zatrudnionych. Zajmuje się opracowywaniem taktyki prowadzenia rozmów, wywiadów i przesłuchań. Realizuje zadania z zakresu diagnozy, opiniowania, konsultacji i poradnictwa psychologicznego oraz udzielaniem pomocy w sytuacjach kryzysowych.

Jest wykładowcą m.in. Collegium Civitas (psychologia kryminalna, profilowanie nieznanych sprawców, przestępczość kobiet i nieletnich, psychologia terroryzmu), Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej (psychologia śledcza, interwencja kryzysowa), Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Katowicach i Poznaniu, Wyższej Szkoły Menadżerskiej w Warszawie (psychologia oszustwa, sprawcy przestępstw gospodarczych, pozyskiwanie informacji z wykorzystaniem metody FBI).

O SZKOLENIU

Golden Solutions
tel: +48 22 122 82 45
email: info@goldensolutions.com.pl

FORMA SZKOLENIA:

warsztat (w tym mini - wykład z pokazem multimedialnym, studium przypadku, ćwiczenia, mini-scenki, indywidualne konsultacje, dyskusja). Podstawową metodą dydaktyczną, wykorzystywaną podczas warsztatu, będzie studium przypadku oraz mini - scenki. Ćwiczenie polegać będą na odegraniu przez uczestników scenek dotyczącej sytuacji z jaką mogą mieć do czynienia będąc uczestnikami postępowania kontrolnego. Opis sytuacji i charakterystyka osób w niej występujących przygotowany zostanie przez trenera. Każde ćwiczenie zakończy się omówieniem i podsumowaniem dotyczącym wskazania efektywnych sposobów działania w prezentowanej sytuacji.

MATERIAŁ DLA UCZESTNIKÓW:

każdy Uczestnik otrzyma materiał w formie e-skryptu, zawierającego podstawowe treści przedstawiane i omawiane podczas warsztatu
z zachowaniem jego programowej struktury. Dodatkowo materiał zawierał będzie informacje (checklist) pozwalające na weryfikację wiarygodności osoby, zarówno na podstawie jej zachowania, jak i treści jej wypowiedzi oraz zalecenia wpływające na zwiększenie poczucia sprawstwa i psychologicznego bezpieczeństwa prowadzącego przesłuchanie, w tym sposoby zarządzania stresem i emocjami.

AGENDA
15 MAJA- I DZIEŃ SZKOLENIA

Golden Solutions
tel: +48 22 122 82 45
email: info@goldensolutions.com.pl

09.30-10.00 rejestracja, poranna kawa

10.00-10.10 **Wprowadzenie, omówienie celów i programu szkolenia, ustalenie zasad /kontraktu pomiędzy trenerem, a uczestnikami szkolenia, dyskusja**

10.10-11.00 **Omówienie metody FBI ze szczególnym podkreśleniem jej struktury i technik przesłuchania:**

a. *Przesłuchanie świadka (interview) i podejrzanego (interrogation): cele i różnice,*
b. *podstawowa taktyka i struktura przesłuchania metodą FBI- mini wykład, studium przypadku, dyskusja*

11.00-11. 10 przerwa

11.10-12.00 **Zaplanowanie oraz przygotowanie przesłuchania:**

a. *analiza materiału, cel czynności,*
b. *wstępna ocena osoby przesłuchiwanej (emocjonalny vs. nieemocjonalny)- miniwykład, studium przypadku, ćwiczenie, dyskusja.*

12.00-12.10 przerwa

12.10-13.00 **Zaplanowanie oraz przygotowanie przesłuchania. c. d.**

c. *techniki przesłuchania stosowane w metodzie FBI z uwzględnieniem profilu przesłuchiwanego- miniwykład, Studium przypadku*

13.00-13.45 lunch

13.45-14.40 **Efektywne przesłuchanie – realizacja**

a. *Nawiązywanie kontaktu z osobą przesłuchiwaną oraz kontrola przebiegu interakcji jako inwestycja w efektywne pozyskiwanie rzetelnych i wiarygodnych informacji- miniwykład, studium przypadku, ćwiczenie, dyskusja*

14.40-14.50 przerwa

14.50-15.40 **Efektywne przesłuchanie – realizacja. c. d. - miniwykład, studium przypadku, ćwiczenie, dyskusja**

b. *podejście przesłuchującego: przekonujące oskarżanie, ucinanie zaprzeczeń, przedstawienie powodów złożenia zeznań (RPM – racjonalizacja, projekcja i minimalizacja), przekierowanie protestów, zapobieganie psychicznemu/mentalnego wycofania się przesłuchiwanego, dostrzeganie sygnałów ulegania, wskazanie dobrej i złej opcji*

15.40-15.50 przerwa

15.50 -16.40 **Efektywne przesłuchanie – realizacja. c.d. - miniwykład, studium przypadku, ćwiczenie, dyskusja**

c. *przekierowanie protestów, zapobieganie psychicznemu/mentalnego wycofania się przesłuchiwanego, dostrzeganie sygnałów ulegania, wskazanie dobrej i złej opcji,*

17.00 zakończenie 1 dnia szkolenia

AGENDA
16 MAJA-2 DZIEŃ SZKOLENIA

Golden Solutions
tel: +48 22 122 82 45
email: info@goldensolutions.com.pl

09.30-10.00 rejestracja, poranna kawa

10.00-10.50 **Efektywne przesłuchanie – realizacja. C.d.**

d. *rozpoznawanie obronnych strategii przesłuchiwanego (odmowa, zaprzeczanie, sprzeciw),*
e. *przełamanie przesłuchiwanego z wykorzystaniem reguł wpływu społecznego i perswazji.*

10.50-11.00 przerwa

11.00-11.50 **Rozpoznawanie oznak nieszczerości oraz świadomego wprowadzania w błąd podczas przesłuchania świadka (wskaźniki behawioralne).**

a. *umiejętność obserwacji i aktywnego słuchania, śledcza analiza zachowań niewerbalnych (NVB) – metoda wykrywcza FBI*

11.50-12.00 przerwa

12.00-13.00 lunch

13.00-13.50 **Rozpoznawanie oznak nieszczerości oraz świadomego wprowadzania w błąd podczas przesłuchania świadka (analiza psycholingwistyczna).**

b. *analiza wiarygodności informacji uzyskanych od osoby – kryteria oceny, śledcza analiza wypowiedzi (SA) - metoda wykrywcza FBI*
c. *reagowanie na zachowanie osoby skonfrontowanej z własną nieszczerością*

13.50-14.00 przerwa

14.00-14.30 **Interpretacja uzyskanych informacji, podsumowanie wnioski końcowe**

14.30 **Zakończenie warsztatów**- pytania i odpowiedzi, feedback trenera