



17-18 listopada  
2022

KONFERENCJA  
W FORMULE  
HYBRYDOWEJ

Regent Warsaw Hotel  
ul. Belwederska 23

PARTNER MERYTORYCZNY



#### PRELEGENCI:

GEKKO,INTRUM, PICM (Polski Instytut Credit Management), RK LEGAL, Kancelaria Zimmerman Sierakowski i Partnerzy, Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA( KUKESA), Wonga.pl, Euleo, Komornik Sądowy przy SR dla Warszawy Woli w Warszawie, Asseta SA

#### DEBATA W RAMACH KONFERENCJI

Jak zmieni się rynek windykacji w ciągu 3 najbliższych lat w świetle planowanej ustawy o działalności windykacyjnej i zawodzie windykatora

Moderator - **Borys Sadowski, GEKKO**

#### UCZESTNICZY DEBATY:

Ultimo SA, Hoist Polska, Intrum, Provident Polska SA, VeloBank SA, Asseta SA, Bank Pekao SA

09.30-10.00 rejestracja( rejestracja na platformie), poranna kawa

10.00-11.00

### WINDYKACJA SĄDOWA:

#### Ostatnie i planowane zmiany mające wpływ na dochodzenie należności na drodze sądowej i egzekucyjnej

adw. Maria Muchin-Kresa, *Senior Associate, Business Advisory & Litigation Department RK Legal*

adw. Mateusz Ozdarski, *Head of Enforcement Team B2C Credit Management Division RK Legal*

- Portal informacyjny sądów – co się sprawdza, a na co trzeba zwracać uwagę
- Przedawnienie po nowemu
- Jak korzystać z rejestrów, żeby usprawnić proces dochodzenia należności
- Zmiany legislacyjne podnoszące efektywność dochodzenia należności

11.00-11.15

przerwa

11.15-12.15

### UPADŁOŚĆ:

#### Co dzieje się w obszarze upadłości i restrukturyzacji w 2022r. i co nas czeka w 2023r.

Piotr Zimmerman, *Radca prawny, licencjonowany doradca restrukturyzacyjny, założyciel i Starszy Partner Kancelarii Zimmerman Sierakowski i Partnerzy*

- Informatyzacja postępowania upadłościowego i restrukturyzacyjnego.
- Objęcie układem z mocy prawa wierzytelności zabezpieczonych rzeczowo przy propozycjach układowych zgodnych z art. 151 ust. 2 p.r.
- Brak podziału wierzytelności wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na wierzytelności objęte układem z mocy prawa oraz pozaukładowe (art. 160 ust. 1 p.r.).
- Rozszerzenie katalogu dokumentów dołączanych przez dłużnika do wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego.
- Postępowanie o zatwierdzenie układu z.o.
- Rok 2023 jako okres przygotowania na implementację Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1023 z dnia 20 czerwca 2019 r.

12.15-13.15

lunch

13.15-14.00

### UBEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI:

#### Kto i jak powinien ubezpieczać należności w 2023r.

Amelia Bień, *Dyrektor Departamentu windykacji, Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA (KUKE SA)*

- Z jakimi ryzykami możemy mieć do czynienia w 2023 roku?
- Jak uniknąć kłopotów i zaradzić przewidywanym ryzykom?
- Instrumenty ubezpieczeniowe, które mogą znacząco ograniczyć koszty i ryzyko.

14.00-14.15

przerwa

14.15-15.15

### DŁUGI I DŁUŻNICY B2B:

#### Zatory i problemy w branżach czy globalna zapaść – gospodarka w 2023 roku

Robert Dyrzcz, *Prezes Zarządu w Polski Instytut Credit Management (PICM)*

- Z jakich korzystać narzędzi?
- Jakie nowe wskaźniki mogą być przydatne w analizie?
- Jak oceniać sprawozdania finansowe przedsiębiorstw? Jak budować swoje modele punktowej oceny klienta?

15.15-15.30

przerwa

15.30-16.00

### FINTECH:

#### Jak rozwiązania fintechowe pomogą firmom lepiej zarządzać należnościami

Piotr Kaźmierczak, *Członek Zarządu EULEO*

16.00-16.10

przerwa

16.10-17.00

### EGZEKUCJA KOMORNICZA:

#### Zmiany i przyszłość windykacji sądowej z perspektywy komornika,

Marcin Świtkowski, *Komornik Sądowy przy SR dla Warszawy Woli w Warszawie*

- Legislacja – zmiany i trendy istotne dla pracy komornika.
- Orzecznictwo na gruncie ustaw komorniczych wpływające na praktykę wierzycieli i komorników.
- Informatyzacja, nowe reguły i rozwiązania w windykacji sądowej.

17.00

Planowane zakończenie I dnia Konferencji

09.30-10.00 Rejestracja, poranna kawa

10.00-10.30 **PRELEKCJA OTWIERAJĄCA:**

**#WindykacjaODNOWA**

Borys Sadowski, *Dyrektor Generalny GEKKO Collections*

10.30-11.30 **INTERAKTYWNA DEBATA:**

Jak zmieni się rynek windykacji w ciągu 3 najbliższych lat w świetle planowanej ustawy **o działalności windykacyjnej i zawodzie windykatora**

**MODERATOR**

Borys Sadowski, *Dyrektor Generalny GEKKO Collections*

**UCZESTNICY DEBATY:**

Przemysław Cichoń - *Członek Zarządu (CIO - Chief Investment Officer) Ultimo SA*

Piotr Gajda - *Radca Prawny, Członek Zarządu Intrum*

Anna Witkowska - *Dyrektor Departamentu Windykacji Provident Polska SA*

Ewa Zakowicz - *Członek Zarządu, Chief Data Officer Asseta SA*

Marek Rechciński - *Dyrektor Biura Departamentu Kredytów Nieregularnych, Bank Pekao SA*

Jacek Maj - *Członek Zarządu, Dyrektor Finansowy Hoist Polska*

11.30-11.50 Wojciech Włodarczyk - *Dyrektor kierujący Obszarem Windykacji w VeloBank SA*

11.50-12.50 przerwa

**DŁUGI I DŁUŻNICY B2C:**

12.50-13.50 **Tsunami czy tylko duży przypyływ - rynek wierzytelności konsumenckich w 2023r.**

Ewa Zakowicz - *Członek Zarządu, Chief Data Officer Asseta SA*

13.50-14.50 lunch

**WINDYKATORZY:**

**Jak sprawić by zawód windykatora był atrakcyjny dla młodych ludzi? - case study Intrum**

Agnieszka Surowiec, *Brand & Comms Director Market Poland w Intrum*

- Przyciąganie nowych talentów, czyli Employer Branding 2.0 jako podstawa kreowania pozytywnego wizerunku pracodawcy w branży zarządzania wierzytelnościami.
- Onboardingowe „must have”, czyli jak mówić o misji firmy, by stała się ona udziałem pracowników. Praca, która ma znaczenie.
- Działania CSR i filozofia sustainability, czyli nie tylko pracą człowiek żyje – kiedy pracownicy mają głos i nadają swojej pracy dodatkowy sens.

14.50-15.00 przerwa

15.00-15.45 **WINDYKACJA POLUBOWNA:**

**Metody optymalizacji strategii telefonicznych**

Albert Łada, *Dyrektor windykacji polubownej i sądowej, Wonga.pl*

- Scoring i segmentacja w procesie dzwonienia
- Sztuczna inteligencja – gdzie wykorzystać w procesach telefonicznych
- Inne sposoby na zwiększenia efektywności procesu dozwonalności na wybranych przykładach

15.45 Zakończenie II dnia Konferencji

## PRELEGENCI

**Borys Sadowski - Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections ([www.gekko.pl](http://www.gekko.pl)),**

Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections ([www.gekko.pl](http://www.gekko.pl)), która od 2003r. jest liderem rynku edukacji windykacyjnej w Polsce. Jeden z najbardziej uznanych w Polsce ekspertów w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki windykacji. Pomaga długofalowo zwiększać skuteczność i motywację w działaniach windykacji dużych firm. Badacz trendów i najsukcesywniejszych rozwiązań w branży windykacyjnej. Propagator proklienckiego podejścia w odzyskiwaniu należności.

Najbardziej doświadczony trener zawodowych windykatorów w Polsce. Szkolił oraz doradzał min w: Heineken, Coca Cola, T-Mobile, Polkomtel, Siemens, Volvo, Accenture, Provident, Vivus, Polsat Cyfrowy, Alior Bank, BZ WBK, BCZ BNP Paribas, Credit Agricole, Eurobank, Getin Bank, Idea Bank, ING Bank Śląski, PKO BP, Plus Bank, Raiffeisen Bank, ERGO Hestia, Axa, Liberty Direct, DPD, Ruch, Enea, Energa, EFL, Idea Money, Home Broker, PRA Group Polska, Hoist, Kruk, Intrum Justitia, Kredyt Inkaso, Best, Ultimo, Atradius, Raport, RK Legal, Żabka, Grupa Żywiec.

**Piotr Zimmerman - Radca prawny, licencjonowany doradca restrukturyzacyjny, założyciel i Starszy Partner Kancelarii Zimmerman Sierakowski i Partnerzy**

Ekspert z zakresu prawa upadłościowego i restrukturyzacji. Współtwórca ustawy Prawo Restrukturyzacyjne. Był sędzią sądów upadłościowych w Warszawie i Szczecinie, wieloletni sędzia-komisarz w największych postępowaniach upadłościowych w Polsce. Posiada bogate doświadczenie w reprezentowaniu dłużników w postępowaniach zmierzających do zawarcia układu we wszystkich znanych prawu procedurach.

Od lat wyróżniany w polskich i międzynarodowych rankingach prawniczych: Ranking Kancelarii Prawniczych Rzeczpospolita, Legal 500, Chambers and Partners oraz WHO IS WHO Legal. Autor sześciu wydań Komentarza Prawo upadłościowe. Prawo restrukturyzacyjne. (Wydawnictwo C.H. Beck, wy. 2007, 2012, 2014, 2016, 2018 i 2019). Publikacje Piotra Zimmermana ukazują się w prasie specjalistycznej polskiej i międzynarodowej, jest ekspertem m.in.: Rzeczpospolitej, Dziennika Gazety Prawnej, Pulsu Biznesu. Występuje jako prelegent na konferencjach i szkoleniach poświęconych tematyce prawa restrukturyzacyjnego oraz prawa upadłościowego.

**Robert Dyrz - Prezes Zarządu, Polski Instytut Credit Management**

Robert posiada szerokie 15-letnie doświadczenie w sferze zarządzania ryzykiem kredytowym zdobyte w międzynarodowych korporacjach. Jest twórcą Polskiego Instytut Credit Management, jedynej w Polsce organizacji mającej na celu promocję zasad nowoczesnego zarządzania ryzykiem kredytu kupieckiego wśród przedsiębiorstw działających w Polsce.

W latach 2006 – 2008 pracował jako analityk kredytowy w Philip Morris Polska SCE gdzie zajmował się międzynarodowym portfelem klientów firmy. Następnie, w latach 2008 – 2015 pełnił funkcje menedżera działu kredytowego w Motorola Solutions, gdzie współpracował z profesjonalistami finansów, sprzedaży, logistyki z Europy, Bliskiego Wschodu, Azji, Afryki, Ameryki Łacińskiej oraz Stanów Zjednoczonych.

W swojej karierze w latach 2000 – 2004 był skarbnikiem w Valeo Autosystemy sp. z o.o. gdzie zajmował się kompleksową obsługą płynności finansowej firmy, włączając w to kontakty z bankami, prognozowanie i budżetowanie przepływów gotówkowych, windykacją oraz regulowaniem zobowiązań. W tej samej firmie piastował również funkcję specjalisty ds. zakupów (lata 2004 – 2006), będąc zaangażowany w jeden z kluczowych obszarów dostaw dla fabryki w Skawinie. Uczestniczył w procesie negocjacji z dostawcami, wyszukiwaniem nowych oraz transferem i odbiorem jakościowym produkcji.

Robert jest magistrem ekonomii Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na Wydziale Zarządzania i Marketingu. Jego praca magisterka opisywała nowoczesne zarządzanie płynnością finansową przedsiębiorstw. Ukończył również dwukrotnie studia podyplomowe na Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie w temacie wyceny nieruchomości oraz matematyki finansowej.

**Maria Muchin-Kresa- Senior Associate, Business Advisory & Litigation Department RK Legal**

Z Kancelarią RK Legal współpracuje od 2016 roku. Posiada szerokie doświadczenie w prowadzeniu spraw sądowych cywilnych i gospodarczych, w tym z uwzględnieniem elementów transgranicznych.

Wspiera klientów w zakresie transakcji M&A oraz w kwestiach korporacyjnych związanych z ich codziennym funkcjonowaniem, w tym we wszelkich sprawach kontraktowych. Posiada doświadczenie w obsłudze podmiotów z branży automotive, leasingowej, zbrojeniowej, pożyczkowej, ubezpieczeniowej, transportowej, telekomunikacyjnej, obrotu nieruchomościami i gazowniczej.

Ma bogate doświadczenie w obsłudze przedsiębiorstw i klientów korporacyjnych w zakresie dochodzenia należności B2C. m.in. z branży pożyczkowej, ubezpieczeniowej, transportowej, telekomunikacyjnej, obrotu nieruchomościami i gazowniczej. Prowadzone przez nią postępowania obejmują w głównej mierze roszczenia z tytułu kar umownych, wynagrodzeń za bezumowne korzystanie z nieruchomości, o zwrot pożyczek, z zakresu działalności funduszy inwestycyjnych, przeciwko członkom zarządu w trybie art. 299 k.s.h., odszkodowań od gmin na podst. ustawy o ochronie o praw lokatorów.

**Agnieszka Surowiec - Brand & Comms Director Market Poland w Intrum**

Absolwentka Politechniki Radomskiej (kierunek Ekonomia). Posiada 22-letnie doświadczenie zawodowe zdobyte w branży bankowej i windykacyjnej. W Intrum zaczynała jako konsultant Call Center i konsekwentnie rozwijała swoją karierę, aż do obecnego Brand & Comms Director Market Poland. Posiada bogate doświadczenie w zarządzaniu dużymi zespołami, prowadzeniu znaczących projektów biznesowych, wdrażaniu inicjatyw optymalizacji kosztów i rozwoju biznesu. Zakres aktualnych obowiązków obejmuje: HR, Employer Branding (EB), Public Relations (PR) – komunikację wewnętrzną i zewnętrzną, społeczną odpowiedzialność biznesu (CSR) oraz marketing, czyli tworzenie rozwiązań wspierających sprzedaż oraz strategię marketingową i biznesową.

Otwarta na nowości, optymistycznie nastawiona, uwielbia słuchać ludzi i rozmawiać z nimi. Od 20 lat mieszka w Warszawie. Dużo fotografuje i podróżuje – do dziś odwiedziła 33 kraje. Lubi też social media, dobry film, swój dom na wsi i pracę w ogrodzie.

**Mateusz Ozdrski - Kieruje pracą zespołu egzekucji w ramach Departamentu Postępowañ Sądowych, RK Legal**

Odpowiada za nadzór nad prowadzeniem postępowań egzekucyjnych na rzecz klientów kancelarii i współpracę z komornikami. Reprezentuje klientów w sporach przed sądami powszechnymi i organami egzekucyjnymi.

Jego doświadczenie koncentruje się wokół postępowania egzekucyjnego i funduszy inwestycyjnych. Tą tematyką zajmuje się od 2014 roku. Obsługuje podmioty z branży pożyczkowej, ubezpieczeniowej, transportowej, gazowniczej, a także podmioty z sektora bankowego i fundusze inwestycyjne.

Specjalizuje się w prawie cywilnym materialnym i procesowym ze szczególnym uwzględnieniem postępowania egzekucyjnego. Wiedzę i umiejętności zdobywał zarówno w kancelariach prawnych, jak i sektorze publicznym. Przez 4 lata pracował w kancelarii komorniczej, dokonując samodzielnie czynności egzekucyjnych.

**Amelia Bień - Dyrektor Departamentu windykacji, Korporacja Ubezpieczeń Kredytów Eksportowych SA (KUKE SA)**

Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego na Wydziale Prawa i Administracji, uzyskane tytuły: magister prawa oraz magister zarządzania i marketingu.

W 2018 r. zdała egzamin adwokacki. Od 20 lat zajmuje się windykacją w branży ubezpieczeń należności, przez kilkanaście lat w międzynarodowej firmie, a od trzech lat na stanowisku Dyrektora Departamentu pomaga polskim przedsiębiorcom w odzyskiwaniu należności w KUKE SA działającej w grupie PFR.

**Piotr Kaźmierczak - Członek zarządu EULEO**

Co-founder EULEO (est.2001), specjalizującej w zarządzaniu wierzytelnościami b2b w Polsce i zagranicą. Pełni funkcję członka zarządu odpowiedzialnego za rozwój i ofertę usług Grup EULEO. Absolwent kierunku historycznego Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz studiów podyplomowych z zakresu zarządzania na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Uczestnik licznych szkoleń i konferencji. Licencjonowany detektyw.

Biznesowy praktyk. Autor i prowadzący szkoleń dla firm o tematyce związanej z zarządzaniem wierzytelnościami B2B tj. m.in: windykacji, prewencji kredytowej, skipp tracing, asset tracing, monitoringu należności, detekcji fraudów. Audytował firmy i pomagała wdrażać w przedsiębiorstwach procedury kredytowe pozwalające na zmniejszenie ryzyka utraty należności od kontrahentów.

Zaangażowany w projekty informatyczne wspierające i automatyzujące procesy zapobiegania długom oraz windykacji należności z poszanowaniem relacji biznesowych, takich jak: platforma windykacji online RozważnaFirma.pl, platforma windykacji międzynarodowej DebtCollectionGlobal.io, giełda wierzytelności Niezapłacone.info

Autor licznych publikacji prasowych i wypowiedzi eksperckich w obszarze zarządzania wierzytelnościami i ryzyka kredytowego.

Wiceprzewodniczący Komisji Etyki Polskiego Związku Zarządzania Wierzytelnościami. Promotor transparentności i etycznych postaw w biznesie. Wiceprzewodniczący Komisji Etyki Polskiego Związku Zarządzania Wierzytelnościami.

**Albert Łada - Dyrektor Działu Windykacji Polubownej i Sądowej, Wonga.pl sp. z o.o.**

Z branżą windykacyjną jest związany od 20 lat. Jest jedną z kluczowych osób, która tworzyła proces windykacji w Wonga od podstaw. Aktywnie uczestniczył m.in. w procesie wdrożenia platform CC czy AI. Jest ekspertem z zakresu automatyzacji systemów dla procesów windykacyjnych. W branży zaczynał na stanowisku specjalisty ds. windykacji w Polkomtelu. Albert Łada jest absolwentem Wyższej Szkoły Finansów i Bankowości w Warszawie. Każdą wolną chwilę spędza z rodziną, jest szczęśliwym ojcem 9-letniego syna.

**Marcin Świtkowski - Komornik Sądowy przy SR dla Warszawy Woli w Warszawie**

Marcin Świtkowski od wielu lat wykonuje zawód komornika sądowego. Wcześniej jako menadżer i radca prawny zajmował się wszelkimi aspektami zarządzania wierzytelnościami. Był jednym z twórców zorganizowanego, profesjonalnego rynku obrotu wierzytelnościami masowymi (odpowiadał za organizację jednych z pierwszych w Polsce transakcji masowej sprzedaży wierzytelności). Brał także udział w tworzeniu prawnych i biznesowych standardów windykacji (zarówno w modelu insourcing, jak i outsourcing). Autor licznych publikacji komentujących przepisy o komornikach sądowych i egzekucji oraz poświęconych praktycznym zagadnieniom związanym z postępowaniami egzekucyjnymi.

**Ewa Zakowicz - Członek Zarządu, Chief Data Officer-Asseta SA**

Manager z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem w branży finansowej, głównie w obszarze zarządzania wierzytelnościami.

W 1999 r. podjęła pracę w CLA (AIG Bank obecnie Santander Bank) gdzie przez 8 lat odpowiadała za modele ryzyka i rezerw, strategie sprzedażowe i optymalizacyjne. W roku 2007 rozpoczęła swoją karierę windykacyjną w KRUK SA gdzie odpowiadała za wyceny, strategie windykacyjne i wdrożenie modeli scoringowych. Następnie była dyrektorem operacyjnym w firmach międzynarodowych: CCG oraz Credit Express. Od 2010 roku związana z Primocollect – największą spółką windykacyjną na Ukrainie, gdzie zajmowała pozycję CEO. W 2020 roku z sukcesem zakończyła proces MBO i obecnie jest 100% udziałowcem spółki. Przed wojną spółka zatrudniała 400 osób, obsługiwała 3 mln własnych spraw. Od 2020 roku jest również właścicielem EwaCash na Ukrainie - spółki wydającej pożyczki online dla osób fizycznych.

Ewa Zakowicz ukończyła zastosowania matematyki na Uniwersytecie Wrocławskim z wyróżnieniem w 1999 roku oraz studia podyplomowe na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu z zakresu Analizy Ekonomicznej i Finansowej, szkoliła się również w FICO (USA) z budowy zaawansowanych modeli scoringowych. Od 2010 roku brała aktywny udział w wielu projektach związanych z rynkiem finansowym, bankowym i windykacyjnym na Ukrainie współpracując z National Bank of Ukraine, Parlamentem Ukraińskim, IMF. Od maja 2022 roku dołączyła do Asseta S.A., gdzie obecnie pełni rolę Członkini Zarządu, nadzorującą pion zarządzania danymi w operacjach.

## UCZESTNICY DEBATY

**Moderator: Borys Sadowski, Dyrektor Generalny GEKKO**



### **Borys Sadowski - Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections (www.gekko.pl),**

Dyrektor Generalny w firmie GEKKO Collections (www.gekko.pl), która od 2003r. jest liderem rynku edukacji windykacyjnej w Polsce. Jeden z najbardziej uznanych w Polsce ekspertów w zakresie psychologii pieniądza i długu oraz praktyki windykacji. Pomaga długofalowo zwiększać skuteczność i motywację w działaniach windykacji dużych firm. Badacz trendów i najskuteczniejszych rozwiązań w branży windykacyjnej. Propagator proklienckiego podejścia w odzyskiwaniu należności.

Najbardziej doświadczony trener zawodowych windykatorów w Polsce. Szkolił oraz doradzał min w: Heineken, Coca Cola, T-Mobile, Polkomtel, Siemens, Volvo, Accenture, Provident, Vivus, Polsat Cyfrowy, Alior Bank, BZ WBK, BGŻ BNP Paribas, Credit Agricole, Eurobank, Getin Bank, Idea Bank, ING Bank Śląski, PKO BP, Plus Bank, Raiffeisen Bank, ERGO Hestia, Axa, Liberty Direct, DPD, Ruch, Enea, Energa, EFL, Idea Money, Home Broker, PRA Group Polska, Hoist, Kruk, Intrum Justitia, Kredyt Inkaso, Best, Ultimo, Atradius, Raport, RK Legal, Żabka, Grupa Żywiec.



### **Anna Witkowska - Dyrektor Departamentu Windykacji Provident Polska SA**

Od lat związana z sektorem finansowym jako ekspert w obszarze windykacji. Z sukcesem rozwija ludzi i procesy w Provident Polska SA od 2000 roku. Absolwentka SGH w Warszawie, studiów podyplomowych na SGH i Politechnice Warszawskiej oraz Advanced Management Program na hiszpańskiej uczelni IESE w Barcelonie. Członkini Sprężyn Biznesu kobiecego stowarzyszenie działającego na rzecz rozwoju i wsparcia kobiet w lokalnej społeczności.

Niepoprawna optymistka lubiąca działać i sprawiać radość ludziom w swoim otoczeniu.



### **Przemysław Cichoń - Członek Zarządu (CIO - Chief Investment Officer), Ultimo SA**

We wrześniu 2017 r. objął stanowisko Chief Investment Officer odpowiedzialnego za inwestycje (zakup portfeli wierzytelności), wyceny, prognozy i relacje z partnerami biznesowymi. W marcu 2019 r. został powołany na stanowisko Członka Zarządu Ultimo S.A.

Pracę w Ultimo rozpoczął w 2002 roku, gdzie zdobywał doświadczenie i osiągał kolejne etapy kariery zawodowej. Początkowo był analitykiem w Departamencie Ryzyka Kredytowego, gdzie od 2004 roku pełnił funkcję dyrektora. W latach 2006-2008 zdobywał doświadczenie jako Dyrektor Wykonawczy, a od 2008 roku był Dyrektorem Departamentu Strategii i Kampanii.

Ukończył Akademię Ekonomiczną we Wrocławiu, Wydział Zarządzania i Ekonomii, Wydział Zarządzania Strategicznego oraz Politechnikę - Wydział Podstawowych Problemów Techniki, Kierunek Matematyka. Ukończył studia podyplomowe z zakresu ryzyka kredytowego.



### **Piotr Gajda - Radca Prawny, Członek Zarządu Intrum**

Radca prawny związany z rynkiem obrotu i zarządzania wierzytelnościami od przeszło dwudziestu lat. Doświadczenie zawodowe zdobywał w międzynarodowych instytucjach finansowych na stanowiskach związanych z obsługą prawną procesów zarządzania wierzytelnościami.

Posiada praktyczną wiedzę w zakresie zarządzania postępowaniami sądowymi i egzekucyjnymi w skali masowej.

W Intrum kieruje pracą zespołu prawników oraz koordynuje działania departamentu prawnego z działaniami pozostałych departamentów funkcjonujących w organizacji.



### **Jacek Maj - Członek Zarządu, Dyrektor Finansowy Hoist Polska**

Posiada ponad 20-letnie doświadczenie zawodowe, z czego większość dotyczy sektora finansowego. Od początku 2021 roku związany jest z Hoist Polska, gdzie jako wiceprezes zarządu Hoist Polska odpowiada za finanse Spółki. Bezpośrednio przed dołączeniem do Hoist, Jacek pełnił funkcję dyrektora finansowego w MyBenefit, grupa Benefit System. W latach 2007-2019 Jacek Maj był związany z grupą ULTIMO, gdzie odpowiadał za całość finansów (CFO) w obszarze dwóch business unitów: zarządzanie wierzytelnościami (ULTIMO) oraz consumer finance (TAKTO). Wcześniej przez 5 lat pracował dla Provident Polska, gdzie tworzył i prowadził dział kontrolingu.

Jacek jest absolwentem Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz Uniwersytetu of Chicago, Booth School of Business (MBA). Posiada również kwalifikacje ACCA.

**Wojciech Włodarczak - Dyrektor Kierujący Obszarem Windykacji, VeloBank SA**

Absolwent Wydział Prawa, Administracji i Ekonomii Uniwersytetu Wrocławskiego oraz studiów podyplomowych bankowości w Szkole Głównej Handlowej. Od 1998 roku zatrudniony w sektorze finansowym, swoje doświadczenie zbierał w największym polskim banku PKO BP S.A., a także w bankach o strukturze międzynarodowej i zasięgu globalnym: tj. Fortis Bank, BNP Paribas, a następnie w BOŚ Bank S.A. oraz Idea Bank S.A. Z obszarami restrukturyzacji i windykacji związany od 2001 roku. Przeszedł wszystkie szczeble kariery od inspektora do dyrektora, dzięki czemu zna procesy, strategie i sposoby dochodzenia roszczeń zarówno z perspektywy pracownika, jak i osoby zarządzającej.

Obecnie pracuje na stanowisku Dyrektora Zarządzającego Obszarem Windykacji w Getin Noble Bank SA. W swojej pracy zawodowej kieruje się maksymą: „Zawsze można więcej, optymalniej i efektywniej” co wdraża w organizacjach z którymi współpracuje osiągając wymierne wyniki w efektywności dochodzenia roszczeń oraz realizacji celów biznesowych zarządzanych jednostek organizacyjnych. Uczestniczył w procesie łączenia struktur windykacyjnych kilku banków (fuzje), budował również od podstaw nowe struktury windykacyjne. Wdrażał nowe systemy i rozwiązania informatyczne wspierające dochodzenie roszczeń oraz tworzył i optymalizował procesy windykacyjne stosownymi zmianami w procedurach i strategiach. Współuczestniczył w przeprowadzeniu jednej z pierwszych na polskim rynku pakietowych sprzedaży wierzytelności.

Swoje doświadczenie niejednokrotnie miał okazję prezentować podczas konferencji i wystąpień gdzie był zapraszany jako ekspert.

**Marek Rechciński - Dyrektor Biura Departamentu Kredytów Nieregularnych, Bank Pekao SA**

Prawnik z wykształcenia, trener i doradca z ponad 20 letnim doświadczeniem praktycznym w zakresie szeroko rozumianego zarządzania wierzytelnościami w obszarach B2B i B2C. Swoje doświadczenie zawodowe zdobywał w Grupie Firm Logistycznych w Polsce FM LOGISTIC tworząca systemy zarządzania należnościami. Jako Dyrektor Windykacji w Spółce COFACE zajmującej się windykacją, sporządzaniem raportów gospodarczych i ubezpieczeniem kredytu kupieckiego zdobywał doświadczenia z perspektywy dostawcy usług. Podczas kilkuletniej pracy w Banku Citi Handlowy (wcześniej Citi Financial) poszerzył swoją wiedzę w zakresie zarządzania wierzytelnościami o charakterze masowym. Prowadził wiele szkoleń, zarówno w Polsce, jak i za granicą, uczestnik i prelegent konferencji z zakresu szeroko rozumianej restrukturyzacji i windykacji. Na swoim koncie ma również przeprowadzenie szczegółowego audytu w jednym z największych Banków w Polsce oraz udział w procesie audytu operatora sieci telefonii komórkowej w zakresie przeglądu i ewentualnych rekomendacji po-audytowych dotyczących całego procesu restrukturyzacji i windykacji. Swoją karierę zawodową kontynuuje jako Dyrektor w Banku Pekao S.A. w Departament Kredytów Nieregularnych – wierzytelności gospodarcze (w tym MSP, zabezpieczone) oraz kredyty hipoteczne dla konsumentów

Absolwent studiów podyplomowych na Uczelni im. Koźmińskiego Postępowanie Restrukturyzacyjne (2017) oraz na Uczelni im. Łazarskiego Postępowanie Sądowe i Egzekucyjne (2018) i Postępowanie restrukturyzacyjne i upadłościowe (2019).