



## Warszawa

21 czerwca 2021

Regent Warsaw Hotel  
ul. Belwederska 23

WYDARZENIE  
W FORMULE  
HYBRYDOWEJ

PARTNER MERYTORYCZNY



- Due diligence portfela wierzytelności - szacowanie, kluczowe elementy wyceny, transakcja - case study wybranych kwestii
- Specjalizacja i optymalizacja zarządzania kategoriami portfeli wierzytelności na wybranych przykładach z perspektywy wierzycieli finansowych
- Zarządzanie wdrażaniem zmian i prowadzeniem projektów w Departamencie Windykacji w okresie pandemii
- Wykorzystania narzędzia Speech Analytics w optymalizacji działań windykacyjnych
- Jak zabezpieczyć dane osobowe w pracy zdalnej działów windykacji
- „Projekt dotarcie” -zwiększanie responsywności klientów/odbieralności prób połączeń telefonicznych

### PRELEGENCI:

Bank Pekao S.A., BNP Paribas S.A., FILIPIAK BABICZ LEGAL sp.k., Provident Polska S.A., Ultimo S.A., RK RODO

**09.00-09.30** rejestracja, poranna kawa (rejestracja na platformie)

**09.30-10.15** **Projekt „Poprawa docieralności”- zwiększanie responsywności klientów / odbieralności prób połączeń**-prelekcja w duecie

**Damian Bednarski**- Zarządzający zespołami windykacji polubownej, Ultimo S.A.

**Michał Lipień**, Head of Internal Skiptracing, Ultimo S.A.

- Czy baza telefoniczna wymaga porządków?
- Jak zadbać o jakość posiadanych danych telefonicznych;
- Czy narzędzia zewnętrzne są niezbędne do poprawy jakości numerów telefonów?
- Aktualizacja stanu telefonów, deduplikacja- kiedy i w jakiej skali

**10.15-10.25** przerwa kawowa

**10.25-11.45** **Due diligence portfela wierzytelności - szacowanie, kluczowe elementy wyceny, transakcja** - case study **wybranych kwestii** -prelekcja w duecie

**Michał Babicz** - Adwokat, Założyciel FILIPIAK BABICZ LEGAL sp.k.

**Piotr Turski** - Adwokat FILIPIAK BABICZ LEGAL sp.k.

- Zabezpieczenia wierzytelności a transakcja (wybrane problemy),
- Sprzedaż wierzytelności a postępowania sądowe i windykacyjne dotyczące wierzytelności,
- Negatywna perspektywa odzysku- sytuacja bez wyjścia?

**11.45-12.00** przerwa kawowa

**11.55-12.45** **Specjalizacja i optymalizacja zarządzania kategoriami portfeli wierzytelności na wybranych przykładach z perspektywy wierzycieli finansowych**

**Marek Rechciński**, Dyrektor Biura, Departament Kredytów Nieregularnych, Bank Pekao S.A.

- Charakterystyka portfeli i wpływ na procesy obsługi
- Wybrane przykłady- korzyści i potencjały oraz zagrożenia i ograniczenia
- Prognozowane kierunki, trendy

**13.00-14.00** planowany lunch

**14.00-15.00** **Zarządzanie wdrażaniem zmian i prowadzeniem projektów w Departamencie Windykacji w okresie pandemii**

**Katarzyna Sobczak**-Koordynator ds. Jakości Wdrażania Zmian w Procesach Windykacyjnych - Provident Polska SA

- Czy zachowanie równowagi między stabilizacją działań operacyjnych, a wprowadzaniem zmian jest możliwe?
- Jak planować, gdy dookoła panuje chaos?
- Jak skutecznie wdrażać projekty w Departamencie Windykacji, którego działalność nie jest core'ową częścią biznesu?

**15.00-15.15** przerwa kawowa

**15.15-16.15** **Wykorzystania narzędzia Speech Analytics w optymalizacji działań windykacyjnych**

**Marta Gilewska**-Dyrektor Departamentu Windykacji i Restrukturyzacji, BNP Paribas S.A.

- Czym jest narzędzie Speech Analytics?
- Proces wdrożenia narzędzia i nauki jak optymalnie wykorzystać jego potencjał.
- Speech Analytics a praca zdalna.
- Ocena skuteczności działań windykacyjnych przy użyciu Speech Analytics.

**16.15-16.30** przerwa kawowa

**16.30-17.00** **Jak zabezpieczyć dane osobowe w pracy zdalnej działów windykacji**

**Krzysztof Podolski**-IT Director, RK RODO

- Cel: Jak zabezpieczyć przed wyciekami dane podczas pracy zdalnej.
- Przebieg: Praktyczne przykłady luk proceduralnych i technicznych, które umożliwiają wyciek danych.
- Efekt: Minimalizacja wycieku danych poza systemy organizacji

**17.00** **Planowane zakończenie, wręczenie Certyfikatów.**



**Marta Gilewska** - Dyrektor Departamentu Windykacji i Restrukturyzacji - BNP Paribas S.A.

Absolwentka Wydziału Nauk Ekonomicznych SGGW. Od 19 lat związana z bankowością, w tym ponad 15 lat z windykacją. Przygodę z obsługą wierzytelności rozpoczęła od stanowiska specjalisty, kierownika zespołu, aż do szefa działu windykacji polubownej w Sygma Bank Polska S.A.. Obecnie na stanowisku Dyrektora Departamentu Windykacji i Restrukturyzacji w BNP Paribas S.A. odpowiedzialna za proces windykacji i restrukturyzacji portfela kredytów hipotecznych, małych i średnich przedsiębiorstw oraz klientów indywidualnych (windykacja polubowna telefoniczna, windykacja terenowa realizowana od pierwszych dni zalegania do czasu ostatecznego wezwania do zapłaty). Posiada duże doświadczenie w budowaniu strategii windykacji telefonicznej, optymalizacji procesowej oraz w integracji procesów windykacyjnych.

Uczestniczka projektu wolontariackiego Bankowcy dla Edukacji BAKCYL.



**Marek Rechciński** - Dyrektor Biura, Departament Kredytów Nieregularnych, Bank Pekao S.A.

Prawnik z wykształcenia, trener i doradca z 23 letnim doświadczeniem praktycznym w zakresie szeroko rozumianego zarządzania wierzytelnościami w obszarach B2B i B2C. Swoje doświadczenie zawodowe zdobywał w Grupie Firm Logistycznych w Polsce FM LOGISTIC tworząca systemy zarządzania należnościami. Jako Dyrektor Windykacji w Spółce COFACE zajmującej się windykacją, sporządzaniem raportów gospodarczych i ubezpieczeniem kredytu kupieckiego zdobywał doświadczenia z perspektywy dostawcy usług. Podczas kilkuletniej pracy w Banku Citi Handlowy (wcześniej Citi Financial) poszerzył swoją wiedzę w zakresie zarządzania wierzytelnościami o charakterze masowym. Prowadził wiele szkoleń, zarówno w Polsce, jak i za granicą, uczestnik i prelegent konferencji z zakresu szeroko rozumianej restrukturyzacji i windykacji. Na swoim koncie ma również przeprowadzenie szczegółowego audytu w jednym z największych Banków w Polsce oraz udział w procesie audytu operatora sieci telefonii komórkowej w zakresie przeglądu i ewentualnych rekomendacji po-audytowych dotyczących całego procesu restrukturyzacji i windykacji. Swoją karierę zawodową kontynuuje jako Dyrektor Biura w Banku Pekao S.A. w Departament Kredytów Nieregularnych - Małe i średnie przedsiębiorstwa (SME). Absolwent studiów podyplomowych na Uczelni im. Koźmińskiego Postępowanie Restrukturyzacyjne (2017) oraz na Uczelni im. Łazarskiego Postępowanie Sądowe i Egzekucyjne (2018) i Postępowanie restrukturyzacyjne i upadłościowe (2019).



**Michał Babicz** - Adwokat, Założyciel FILIPIAK BABICZ LEGAL sp.k.

Prawnik procesualista z ponad 10-letnimi doświadczeniem.

Szef praktyki postępowań spornych. Nadzoruje i prowadzi interdyscyplinarne, międzynarodowe projekty obejmujące swoim zakresem prawo karne gospodarcze, karne skarbowe, a także regulacje prawne dotyczące przestępstw rynków finansowych (Forex), obrotu papierami wartościowymi (GPW, New Connect), przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, jak również cyberprzestępczości.

Reprezentuje i zabezpiecza interesy korporacji, instytucji finansowych, przedsiębiorców, kadry zarządzającej (managerów), profesjonalistów rynków regulowanych (maklerów, brokerów, doradców finansowych), inwestorów, członków zarządu, dyrektorów zarządzających - występujących w postępowaniach karnych jako świadkowie, a często także jako pokrzywdzeni (następnie oskarżyciele posiłkowi).

Osobiście staje po stronie Klientów w tego rodzaju sprawach również jako obrońca.

Ukończył aplikację adwokacką w Wielkopolskiej Izbie Adwokackiej. Jest absolwentem Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Odbił także roczne studia prawnicze na Uniwersytecie we Florencji. Posługuje się językiem angielskim i włoskim.

Prawnik Lider w PL w kategorii „Prawo karne dla biznesu” wg Rankingu Kancelarii Prawniczych Rzeczypospolitej 2019



**Damian Bednarski** - Zarządzający zespołami windykacji polubownej, Ultimo S.A.

Blisko 21 lat doświadczenia w obszarze zarządzania Contact Center i operacjami w obszarze bankowości, ubezpieczeń i windykacji. Od 11 lat odpowiada za obsługę klienta w Ultimo S.A., jednego z liderów rynku wierzytelność. Obecnie zarządza obsługą Klienta niezależnie od etapu obsługi (windykacja polubowna, prawna teren).



**Katarzyna Sobczak** - Koordynator ds. Jakości Wdrażania Zmian w Procesach Windykacyjnych - Provident Polska SA

Posiada wieloletnie doświadczenie w windykacji, od ponad 15 lat związana z Provident Polska. Pierwotnie zajmowała się obsługą defraudacji, koordynując działania operacyjne, odpowiadając za proces oraz wynik Zespołu. Od 8 lat związana z prowadzeniem projektów oraz wprowadzaniem zmian systemowych i procesowych w Departamencie Windykacji. Od 2018 roku odpowiada za jakościowe podejście do zmian wprowadzanych w procesach windykacyjnych, standaryzację oraz zakorzenianie najlepszych praktyk związanych z pracą projektową. Uważa, że przy wdrażaniu zmian, ważniejsze od certyfikatów i narzędzi, jest logiczne myślenie, świadomość i skuteczna komunikacja.



**Piotr Turski** - *Adwokat w Kancelarii FILIPIAK BABICZ LEGAL sp.k.*

Ukończył studia prawnicze na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. W trakcie studiów odbył roczny kurs Studium Prawa Niemieckiego (Studium des Deutschen Rechts) organizowany przez uczelnię przy współpracy z Instytutem Prawa i Gospodarki Uniwersytetu w Hamburgu oraz Wydziałem Prawa Uniwersytetu Europejskiego „Viadrina” we Frankfurcie nad Odrą, zakończony pozytywnie zdaniem egzaminem (2008 r.). W latach 2011-2014 odbył aplikację adwokacką w Wielkopolskiej Izbie Adwokackiej składając z wynikiem pozytywnym egzamin adwokacki (2014 r.).

Makler papierów wartościowych i doradca podatkowy.

W swojej praktyce zajmuje się obsługą transakcji wierzytelnościowych (NPL, distressed assets) po stronie partnera banku, optymalizacją procesów zaspokojenia wierzycieli (zwłaszcza banków), obsługą prawną procesów restrukturyzacyjnych i upadłościowych oraz obsługą prawną podmiotów rynku finansowego.

Redaktor praktycznego serwisu o skardze pauliańskiej: skargapaulianska.pl



**Michał Lipień** - *Head of Internal Skiptracing, Ultimo S.A.*

Manager z 15-letnim doświadczeniem w obszarze zarządzania zespołami Contact Center (sprzedaż, marketing, skiptracing). Współtwórca powstania wirtualnego operatora sieci komórkowej (MVNO), aktualnie odpowiedzialny za procesami zarządzania danymi teleadresowych, poszukiwania danych i współpracę z brokerami w Ultimo S.A.



**Krzysztof Podolski** - *IT director, RK RODO*

Posiada kilkunastoletnie doświadczenie zawodowe w branży IT. Wiedzę i umiejętności zdobywał zarówno w firmach prywatnych, jak i sektorze publicznym. Przez 6 lat był Administratorem Systemów Teleinformatycznych w Kancelarii Prezydenta RP gdzie współtworzył i wdrażał najwyższe standardy bezpieczeństwa oraz procedury mające na celu ochronę systemów informatycznych oraz danych osobowych. Wdrożył procedury IT niezbędne do zapewnienia ochrony danych osobowych w systemach teleinformatycznych w wielu firmach z różnych branż i sektorów, o różnej strukturze organizacyjnej. Prowadził dziesiątki szkoleń i warsztatów z zakresu ochrony danych osobowych.