

# AUTOMATYZACJA I ROBOTYZACJA SEKTORA FINANSOWEGO



## Warszawa

10 września 2020

Novotel Warszawa Centrum  
ul. Marszałkowska 94

- Od optymalizacji do zmiany elementów modelu biznesowego – czy i jak robotyzacja procesów może w tym pomóc
- Nadzór i zarządzanie robotyzacją przedsiębiorstw
- Skalowanie zakresu wdrożeń RPA na bazie doświadczeń w CABP (Credit Agricole Bank Polska)
- Ewolucja RPA w Alior Banku
- Współpraca człowiek – robot. Pułapki robotyzacji
- Robot dla ludzi czy ludzie dla robota? - prawda i mity Robotic Process Automation
- Podejście systemowe w robotyzacja?

### PRELEGENCI:

Prof. Andrzej Sobczak, ING Bank Śląski, Bank Pekao S.A., Alior Bank, Automa Services Sp. z o.o, Credit Agricole Bank Polska S.A., Aviva

**09.00-09.30** Rejestracja, poranna kawa

**09.30-10.15** **Nadzór i zarządzanie robotyzacją przedsiębiorstw**

**Michał Zaremba** - *Wiceprezes Zarządu Automa Services Sp. z o.o.*

- Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa a robotyzacja procesów przez zewnętrznego dostawcę
- Role i odpowiedzialności
- Finansowanie robotyzacji
- Relacje z Departamentami IT, Bezpieczeństwem
- Kryterium wyboru procesów do automatyzacji – matryca priorytetyzacji i kalkulacja business-case'u
- Proces realizacji inicjatyw robotyzacyjnych
- RPA Managed Services
- Gdy roboty tworzy i utrzymuje zewnętrzny dostawca – lessons learnt

**10.15-10.30** Przerwa kawowa

**10.30-11.30** **Od optymalizacji do zmiany elementów modelu biznesowego – czy i jak robotyzacja procesów może w tym pomóc**

**Prof. Andrzej Sobczak** - *Kierownik Zakładu Zarządzania Informatyką w Instytucie Informatyki i Gospodarki Cyfrowej, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie Profesor Szkoły Głównej Handlowej*

- Nadchodzi moment prawdy – czyli robotyzacja z perspektywy czasu
- Które modele robotyzacji się sprawdziły, a które nie
- Kierunek ewolucji budowy robotów – od GUI do webservice
- Jak długo chcemy, aby roboty pozostały z nami – czyli kiedy nadejdzie „prawdziwa” automatyzacja?
- Co się stanie, kiedy roboty staną – monitorowanie środowiska i BCP?
- Robotyzacja – czy już czas na nowe otwarcie?
- Zbierzmy wszystkie dobre (i złe) praktyki w jednym miejscu

**11.30-11.45** Przerwa kawowa

**11.45-12.30** **Podejście systemowe w robotyzacji**

**Katarzyna Wrześniewska** - *Menedżer Sekcji Automatyzacji Procesów, Aviva*

- kilka słów o myśleniu systemowym
- optymalizacja procesu pod robotyzację
- czy oby na pewno warto?

**12.30-13.15** Planowany lunch

**13.15-14.00** **Robot dla ludzi czy ludzie dla robota? - prawda i mity Robotic Process Automation**

**Przemysław Lewicki** - *Dyrektor Centrum Operacyjnej Transformacji Cyfrowej, ING Bank*

- o czym już wie praktyk, a nie powie dostawca,
- procesowiec vs robotics'owiec. Kto ma rację?
- jak w kilka dni wdrożyć robota na produkcję (czy to w ogóle możliwe?),
- praktyczne przykłady zastosowań robotów w banku i nie tylko,
- robot dobry na wszystko?
- kierunki rozwoju - synergia RPA z AI.

**14.00-14.10** Przerwa kawowa

- 14.10-15.00** **Współpraca człowiek – robot. Pułapki robotyzacji-prelekcja w duecie**  
**Barbara Płucienniczak** - Dyrektor Operacyjny w Centrum Operacji, Pion Technologii i Operacji, Bank Pekao S.A.  
**Sławomir Skowrya** - Kierownik Zespołu w Departamencie Systemów Obszarów Wsparcia, Pion Technologii i Operacji, Bank Pekao S.A.
- współpraca człowiek - roboty programowe
  - skalowanie wdrożeń związanych z automatyzacją
  - zarządzanie hybrydowym środowiskiem pracy
  - pułapki i ryzyka robotyzacji
  - jak i kiedy „zwolnić” robota?
- 15.00-15.15** Przerwa kawowa
- 15.15-16.00** **Skalowanie zakresu wdrożeń RPA na bazie doświadczeń w CABP (Credit Agricole Bank Polska)**  
**Radosław Repczyński** - Senior Business Process Manager Change Management and Digital Transformation Division
- Aspekty skalowalności ram RPA zidentyfikowane w CABP
  - Obszary synergii dla wdrożonych robotów
  - Wpływ organizacji na zakres i tempo działań zwiększających zakres wdrożeń RPA
- 16.00-16.10** Przerwa kawowa
- 16.10-16.50** **Ewolucja RPA w Alior Banku**  
**Krzysztof Kozłowski** - Menedżer ds. Robotyzacji
- Czyli jak na przestrzeni czasu:**
- Zmieniła się technologia i działanie robotów (milestone tj. wdrożenie baz, usług i OCRa)
  - Zmienił się zespół i metodyka pracy (kierunek AGILE/SCRUM, odejście od 1 robot = 1 deweloper)
  - Zmieniło się postrzeganie robotów w organizacji (pozytywna komunikacja, realne wsparcie pracownika, Akademia Robotów)
- 16.50-17.15** **PANEL DYSKUSYJNY - Oczekiwania a rzeczywistość, kierunki rozwoju**
- 17.15** Planowane zakończenie konferencji



**prof. Andrzej Sobczak** - *Kierownik Zakładu Zarządzania Informatyką w Instytucie Informatyki i Gospodarki Cyfrowej, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie.*

Od kilku lat specjalizuje się w zarządzaniu strategicznym IT i architekturze korporacyjnej. Obecnie skupia się na robonomice – interdyscyplinarnym obszarze, który zajmuje się zaawansowanymi technologiami automatyzacji i robotyzacji z perspektywy ich wpływu na ekonomiczne i organizacyjne aspekty funkcjonowania przedsiębiorstw. Jest redaktorem serwisu Robonomika.pl.



**Barbara Płucienniczak** - *Dyrektor Operacyjny w Pion Technologii i Operacji, Centrum Operacji Biuro Operacji Klienta Detalicznego, Bank Pekao S.A.*

Aktualnie odpowiadam za obszar operacji serwisowych dla Klienta Detalicznego, Bankowości Prywatnej i wybrane procesy centralne np. zajęcia rachunków. Jako Product Owner 3 systemów, wraz z zespołem przygotowuję wymagania dla nowych i optymalizuję istniejące procesy operacyjne, dbając o jakość, szybkość realizacji zleceń, koszty.

Jestem absolwentką Szkoły Głównej Handlowej kierunku Stosunki Międzynarodowe, a swoją wiedzę uzupełniam sukcesywnie do potrzeb (studia podyplomowe i certyfikacje). Z bankowością związana jestem od 15 lat, zaczynając od obsługi klienta w oddziale. Od 12 lat realizuję projekty optymalizacyjne i centralizacyjne, w tym w obszarze kredytów, a obecnie serwisu i usług.



**Katarzyna Wrześniewska** - *Menedżer Sekcji Automatyzacji Procesów, Aviva*

W swojej odpowiedzialności ma optymalizację i robotyzację procesów biznesowych organizacji. Realizuje inicjatywy z zakresu budowania kultury procesowej, projektowania procesów i zwiększania efektywności operacyjnej. Od wielu lat związana z branżą ubezpieczeniową.

Z doświadczeniem w zakresie zarządzania obszarami front i back office. Propagatorka zmiany, zwolenniczka gruntownej rewizji i przebudowy procesów w oparciu o Systems Thinking i rozwiązania klasy RPA.



**Przemysław Lewicki** - *Dyrektor Centrum Operacyjnej Transformacji Cyfrowej, Head of Robotics w ING Banku Śląskim.*

Odpowiedzialny za optymalizację, digitalizację i automatyzację bankowych procesów operacyjnych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii. Product Owner projektu rozwoju platformy Robotics. Koordynator robotyzacji w 9 krajach Grupy ING. Dzięki znajomości technologii i wieloletniemu doświadczeniu w zarządzaniu obszarem posprzedażowej obsługi kredytów detalicznych, potrafi przekładać potrzeby i oczekiwania strony biznesowej na technologiczne rozwiązania operacyjne.



**Radosław Repczyński** - *Senior Business Process Manager, Change Management and Digital Transformation Division, Credit-Agricole Bank Polska S.A.*

W Credit Agricole Bank Polska S.A od 16 lat. Jako członek zespołu projektowego a następnie Departamentu Optymalizacji Procesów wdrażał i rozwijał podejście BPM (Business Proces Management), odpowiadał za zbudowanie kompleksowego systemu pomiarowego oraz raportowego wskaźników procesowych. Następnie spędził 5 lat w Pionie Zarządzania Jakością prowadząc transformacyjne projekty biznesowe (m.in. wdrożenie CIS Customer Information System) w roli Business Project Manager. W Departamencie Zarządzania Zmianą i Cyfryzacją realizował programy optymalizacyjne i szkoleniowe głównie w metodyce Lean. Ukończył szkolenie SixSigma Black Belt. Certyfikowany Senior Menedżer ds. Zarządzania Procesami i Jakością wg. standardów kwalifikacyjnych ZBP. Inicjator oraz od ponad dwóch lat koordynator wdrażania technologii RPA w banku. Bezpośrednio zarządza zespołem wdrażającym i utrzymującym rozwiązania automatyzujące i robotyzujące procesy biznesowe. Kieruje działaniem Centrum Kompetencji RPA dla Banków należących do detalicznej bankowości zagranicznej Grupy Credit Agricole (Ukraina, Serbia, Rumunia, Włochy, Maroko, Egipt).



**Sławomir Skowrya** - *Kierownik Zespołu w Departamencie Systemów Obszarów Wsparcia, Pion Technologii i Operacji, Bank Pekao S.A.*

Jestem absolwentem informatyki na Politechnice Warszawskiej. Od 14 lat zajmuję się rozwojem oprogramowania. Zaczynałem jako programista Java. Obecnie od 9 lat zajmuję się implementacją i automatyzacją procesów biznesowych. Brałem udział w wielu inicjatywach realizowanych w obszarze BPM jak i RPA, a obecnie odpowiadam za oba te obszary w Banku. Po godzinach interesuję się motoryzacją i hobbystycznie trenuję MMA.



**Michał Zaremba** - *Wiceprezes Zarządu Automa Services Sp. z o.o.*

Wiceprezes Zarządu Automa Services Sp. z o.o. odpowiedzialny za strategię robotyzacji przedsiębiorstw. Założyciel Robotic Process Automation User Group.

Certyfikowany ITIL Expert in IT Service Management, Princez Practitioner. Doświadczony manager IT, wyróżniony w konkursie CIO TOP 100 w 2017 roku w uznaniu przeprowadzenia programu połączenia infrastruktury marek Generali i Proama w latach 2015-2017.

Absolwent Wydziału Elektroniki i Technik Informatycznych Politechniki Warszawskiej oraz Studiów Podyplomowych Szkoły Głównej Handlowej. Współautor publikacji naukowej IEEE-SPIE w obszarze Photonic Broadband Networks.

Swoje doświadczenie zawodowe zdobywał w strukturach IT międzynarodowych korporacji takich jak T-Mobile, Ericsson, Generali. Posiada szerokie doświadczenie związane z zarządzaniem zespołami IT, transformacją struktur IT w przedsiębiorstwie, zarządzaniem projektami IT (projekty konsolidacji infrastruktury IT w korporacjach) oraz zarządzaniem usługami IT zarówno w strukturach wewnętrznych w organizacji jak i w modelu managed services świadczonych dla klientów zewnętrznych.

Prywatnie pasjonat dalekich podróży, nowoczesnych technologii, elektronicznej rozrywki i karate.

**Krzysztof Kozłowski** - *Menedżer ds. Robotyzacji, Alior Bank S.A.*