



## Warszawa

29 maja 2019  
REGENT WARSAW  
HOTEL

ul. Belwederska 23

- Człowiek vs automat w procesie restrukturyzacji
- Praktyczne zmiany w pracy komorników i w postępowaniu egzekucyjnym w 2019
- Zmiany otoczenia prawnego sektora windykacji
- Model sprzedaży, relacje z inwestorem
- Pięć narzędzi telco, zwiększających dodzwonalność do klientów
- Windykacja specjalizowana czy uniwersalna – co i kiedy jest bardziej efektywne w windykacji masowej

### PRELEGENCI:

mBank S.A., Komornik Sądowy przy SR dla Warszawy-Woli w Warszawie,  
PZU S.A., Vivus Finance sp. z o.o., EOS & M. Witoń Kancelaria Prawna sp.k.,  
Tide Software,

- 09.00-09.30** Rejestracja, wręczenie materiałów, poranna kawa
- 09.30-10.30** **Praktyczne zmiany w pracy komorników i w postępowaniu egzekucyjnym w 2019 r.**  
**Marcin Świtkowski**, *Komornik Sadowy przy SR dla Warszawy-Woli w Warszawie*
- rzeczywistość organizacyjna i informatyczna pracy komorników w 2019 r.,
  - zmiany w przepisach istotne z punktu widzenia wierzycieli i komorników, w tym projekty kolejnych regulacji,
  - wątpliwości i problemy w praktycznym stosowaniu nowych regulacji, w tym możliwe rozwiązania tych zagadnień
- 10.30-10.45** Przerwa kawowa
- 10.45-11.45** **Zmiany otoczenia prawnego sektora windykacji**  
**Monika Kowalczyk**, *Radca Prawny, EOS & M. Witoń Kancelaria Prawna sp.k.*
- I Projekt ustawy o zmianie ustawy kodeks karny i innych ustaw – karalność „uporczywej” windykacji
  - II Ustawa o zmianie ustawy kodeks cywilny i innych ustaw z dnia 13 kwietnia 2018 roku
  - zmiany w zakresie terminów przedawnienia roszczeń
  - przedawnienie „z urzędu”
  - III Projekt ustawy zmiany ustawy kodeks postępowania cywilnego i innych ustaw
  - planowane zmiany w procedurze cywilnej i ich wpływ na proces windykacji
  - planowane zmiany w zakresie opłat sądowych i kosztów prowadzenia postępowania w relacji do ekonomicznego uzasadnienia prowadzenia windykacji sądowej
- 11.45-12.00** przerwa kawowa
- 12.00-13.00** **Człowiek vs automat w procesie restrukturyzacji**  
**Paweł Kurpiński**, *Dyrektor Departamentu Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych, mBank S.A.*
- Automatyzacja jako droga do zwiększania efektywności procesowej.
  - Jak definiować potrzebę klienta w procesie restrukturyzacji?
  - Czy empatia jest konieczna?
  - Czy i kiedy maszyny zastąpią człowieka?
- 13.00-13.45** lunch
- 13.45-14.30** **Model sprzedaży, relacje z inwestorem**  
**Anna Dworzycka**, *Kierownik Działu Odzyskiwania Należności Straconych, Vivus Finance sp. z o.o.*
- 14.30-14.45** przerwa kawowa
- 14.45-15.30** **Pięć narzędzi telco, zwiększających dodzwonialność do klientów**  
**Kamil Paduch**, *Kierownik Zespołu Sprzedaży, Tide Software*
- Jak zapanować nad numerami OUT w CC?
  - Skip Tracing z perspektywy operatora.
  - Wykorzystanie Bid Data w optymalizacji bazy
  - Czy VMS to już boty?
  - AI w pracy agenta
- 15.30-15.45** przerwa kawowa
- 15.45-16.30** **Windykacja specjalizowana czy uniwersalna – co i kiedy jest bardziej efektywne w windykacji masowej**  
**Robert Ciesielski**, *Kierownik Zespołu Windykacji PZU S.A. w Poznaniu*
- 16.30** Planowane zakończenie spotkania, wręczenie Certyfikatów



**Monika Patrycja Kowalczyk** - *Radca prawny, EOS & M. Witoń Kancelaria Prawna sp. k.*

Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji UW, członek OIRP w Warszawie. Specjalizuje się w prowadzeniu sporów sądowych ze szczególnym uwzględnieniem postępowań w sprawach gospodarczych, a także w prawie bankowym. Posiada szerokie doświadczenie z zakresu obsługi przedsiębiorców, w tym w zakresie doradztwa prawnego w złożonych sprawach z zakresu szeroko rozumianego prawa gospodarczego. Od 17 lat związana z rynkiem obrotu wierzytelnościami i windykacji należności. Członek Zespołu Roboczego ds. reformy procesu cywilnego powołanego przy Konferencji Przedsiębiorstw Finansowych.



**Paweł Kurpiński** - *Dyrektor Departamentu Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych mBank S.A*

Wcześniej doświadczenia zawodowe zdobywał zajmując się postępowaniami upadłościowymi oraz obrotem wierzytelnościami w firmach windykacyjnych, a także w obszarze oceny ryzyka sektora farmaceutycznego. W 2011 został menadżerem Wydziału Windykacji Kredytów Zabezpieczonych mBanku, a następnie, jako Zastępca Dyrektora Departamentu roku odpowiedzialny był za cały obszar windykacji kredytów detalicznych w Departamencie Ryzyka Detalicznego. Od 2016 odpowiedzialny za Departament Restrukturyzacji i Windykacji Klientów Detalicznych. Z wykształcenia jest prawnikiem, absolwentem Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego. Wraz z rozwojem zawodowym kształcił się na kierunkach bankowość i finanse, wycena i rynek nieruchomości oraz pogłębiał swą wiedzę w zakresie prawa spółek.



**Marcin Świtkowski** - *Komornik Sądowy przy Sądzie Rejonowym dla Warszawy-Woli w Warszawie*

Marcin Świtkowski obecnie wykonuje zawód komornika sądowego. Wcześniej przez wiele lat jako menadżer i radca prawny zajmował się wszelkimi aspektami zarządzania wierzytelnościami. Był jednym z twórców zorganizowanego, profesjonalnego rynku obrotu wierzytelnościami masowymi (odpowiadał za organizację jednych z pierwszych w Polsce transakcji masowej sprzedaży wierzytelności). Brał także udział w tworzeniu prawnych i biznesowych standardów windykacji masowej (zarówno w modelu insourcing, jak i outsourcing).

**Anna Dworzycka** - *Kierownik Działu Odzyskiwania Należności Straconych, Vivus Finance sp. z o.o.*

Posiada 10-letnie doświadczenie w windykacji wierzytelności bankowych w obszarze rynku detalicznego, MŚP w tym kredytów zabezpieczonych hipotecznie. W ramach swoich obowiązków odpowiedzialna była za sprzedaż wierzytelności oraz współpracę z zewnętrznymi podmiotami windykacyjnymi, w tym firm windykacyjnych i kancelarii prawnych. Od 2005 roku związana z takimi instytucjami HSBC Bank Polska, Polbank EFG, Raiffeisen Polbank, PKO BP SA. Obecnie zatrudniona w Vivus Finance sp. z o.o. Ukończyła studia podyplomowe na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Łódzkiego, kierunek „Prawa egzekucji sądowej”.



**Kamil Paduch** - *Kierownik Zespołu Sprzedaży w Tide Software*

Z branżą Telco związany od ponad 10 lat. Specjalizuje się głównie w segmencie B2B. Doświadczenie zawodowe zdobywał u największych operatorów w Polsce. Ekspert w dziedzinie zwiększania efektywności pracy działu call/ contact center. Dzieli się swoim doświadczeniem i umiejętnościami z firmami, doradzając im jak zwiększyć współczynnik „kontaktowości”, wykorzystując w tym celu narzędzia teleinformatyczne.



**Robert Ciesielski** - *Kierownik Zespołu Windykacji, PZU S.A.*

Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu (kierunek prawo), Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu (podyplomowe studia z zakresu zarządzania przedsiębiorstwami) i Akademii PZU S.A. Od roku 1999 pracuje w PZU S.A., początkowo w likwidacji szkód komunikacyjnych, a od 2004 r. w obszarze windykacji jako Kierownik Zespołu. W trakcie pracy związanej z windykacją odpowiadał pierwotnie za realizację całości procesu windykacyjnego na powierzonym obszarze (windykacji polubowna korespondencyjna, telefoniczna, terenowa, prowadzenie postępowań sądowych i egzekucyjnych) wszystkich rodzajów należności występujących w PZU S.A., a obecnie zarządza zespołem realizującym proces windykacji nieopłaconych składek ubezpieczeniowych klienta indywidualnego i MSP na terenie całej Polski. Brał udział w wielu projektach ukierunkowanych na zwiększenie efektywności pracy.