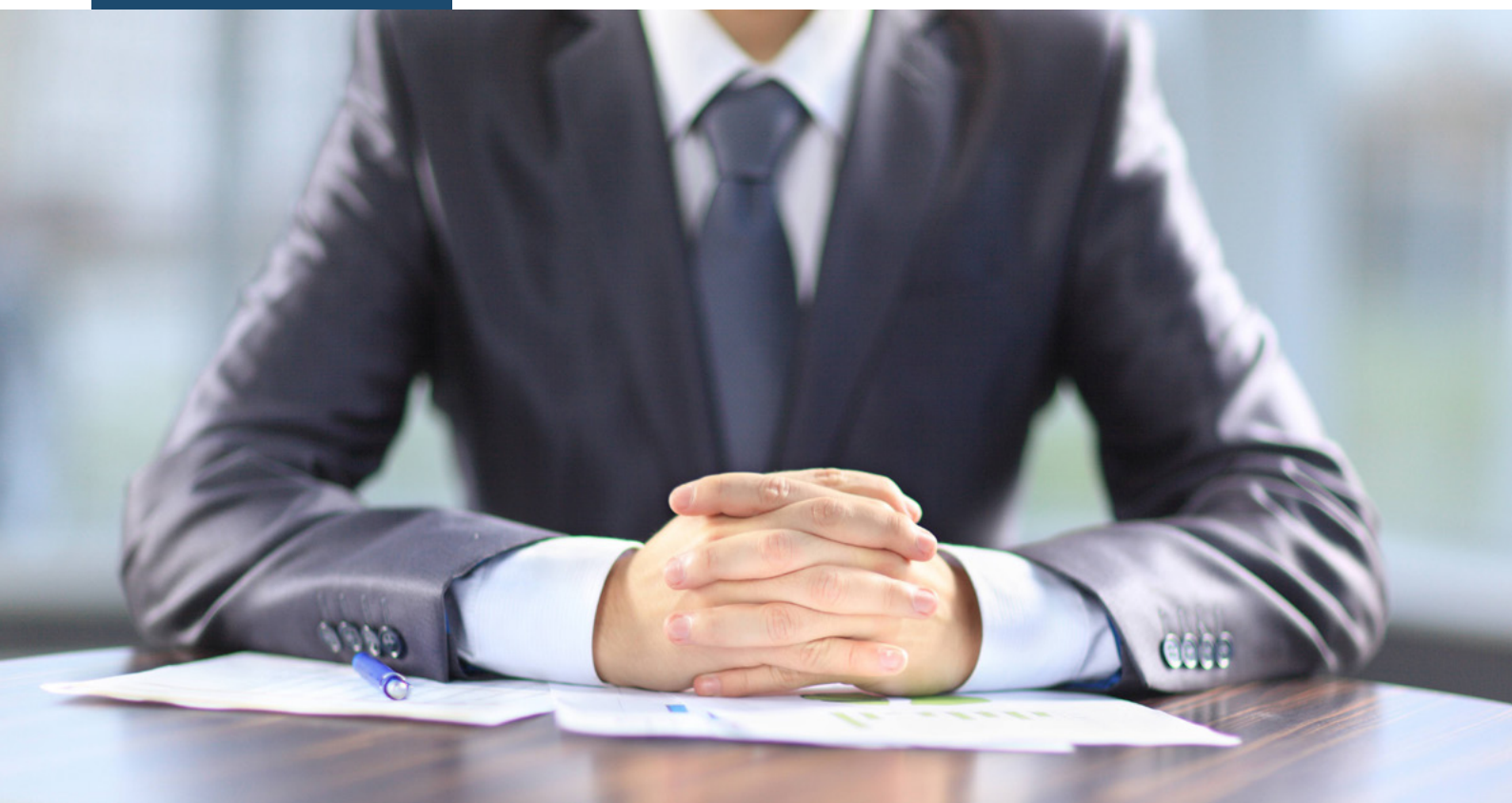


**Golden**  
Solutions

# TECHNIKI PROWADZENIA WYWIADÓW I PRZESŁUCHAŃ Z WYKORZYSTANIEM METODY FBI -WARSZTATY II EDYCJA



**Warszawa**

**25-26 września 2019**  
**Regent Warsaw Hotel**

ul. Belwederska 23

## CEL WARSZTATÓW:

- Poznanie zasad przeprowadzania rozmów, wywiadów oraz przesłuchań sprzyjających uzyskaniu rzetelnych i wiarygodnych informacji;
- Uzyskanie kompetencji z zakresu specyficznych technik prowadzenia wywiadu oraz przesłuchania metodą FBI;
- Nabycie umiejętności rozpoznawania i dostosowywania się do stylu komunikacji rozmówcy podczas wywiadu i przesłuchania;
- Nabycie kompetencji w zakresie oceny wiarygodności osoby oraz uzyskiwanych od niej informacji (analiza behawioralna i lingwistyczna).

Podstawową metodą dydaktyczną, wykorzystywaną podczas warsztatu, będzie symulacja. Ćwiczenie polega na odegraniu przez uczestników szkolenia scenki dotyczącej sytuacji z jaką mogą mieć do czynienia wykonując zawodowe zadania. Opis sytuacji i charakterystyka osób w niej występujących przygotowany zostanie przez trenera. Prowadzący zajęcia przedstawi wstępne założenia, wyznaczy osoby do odegrania poszczególnych ról (podgrywający), indywidualnie omówi zadanie z osobami biorącymi udział w symulacji. Wskaże też zadania dla obserwatorów (uczestnicy szkolenia) – „Czy Przesłuchujący zrealizował zadanie?, „Co mu w tym pomogło?, „Jakie umiejętności wykorzystywał i z jakim skutkiem?, „Co utrudniło mu wykonanie zadania?, „Czy mógł lub powinien postąpić inaczej, jeśli tak – to jak?” Każda symulacja kończy się jej omówieniem i podsumowaniem dotyczącym wskazania efektywnych sposobów działania w prezentowanej sytuacji.

## Trener

### **Mariola Dorota Wołoszyn**

*Psycholog, ekspert w zakresie psychologii kryminalnej i śledczej*



Oficer Policji w stanie spoczynku (od 2013 r.). Absolwentka UMCS (studia psychologiczne) w Lublinie i Wyższej Szkoły Policji (oficerskie studium podyplomowe) w Szczytnie. Posiada ponad 30-letnie doświadczenie zawodowe, w tym ponad 15 lat wykonywała zadania policyjnego psychologa. Jej ostatnie 13 lat służby to aplikowanie psychologicznej wiedzy do zadań realizowanych w polskiej Policji. Była konsultantem policyjnych negocjatorów. Ukończyła liczne szkolenia, prowadzone przez polskich oraz zagranicznych specjalistów, m.in. z Conflict Resolution, Research and Resource Center z USA, Milton H. Erickson Institut w Berlinie, Department of Justice, Federal Bureau of Investigation USA (FBI), Instytutu Ekspertyz Sądowych w Krakowie, Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka w Warszawie. Posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie kryminologii, psychologii sądowej i śledczej, profilowania nieznanymi sprawców przestępstw, oceny wiarygodności osób (analiza behawioralna i lingwistyczna), mediacji, negocjacji, interwencji kryzysowej, dysfunkcji w środowisku pracy, diagnozy kandydatów do pracy oraz oceny kompetencji osób zatrudnionych. Zajmuje się opracowywaniem taktyki prowadzenia rozmów, wywiadów i przesłuchań. Realizuje zadania z zakresu diagnozy, opiniowania, konsultacji i poradnictwa psychologicznego oraz udzielaniem pomocy w sytuacjach kryzysowych. Jest członkiem Association of Certified Financial Crime Specialists (ACFCS), Association of Certified Fraud Examiners (członek zarządu ACFE Poland Chapter # 183), Stowarzyszenia Psychologów Sądowych w Polsce, Stowarzyszenia Absolwentów Szkoły Praw Człowieka HFPC, Polskiego Towarzystwa do Walki z Kalectwem, Oddział w Krasnymstawie, Women in International Security Poland Fundacji im. Kazimierza Pułaskiego w Warszawie.

## DZIEŃ I - 25 WRZEŚNIA

- 9.30-10.00** Rejestracja, wręczenie materiałów, poranna kawa
- 10.00-10.45** **Źródła informacji i zasady ich pozyskiwania – wprowadzenie**  
*Mini wykład, dyskusja*
- 10.45-10.55** przerwa kawowa
- 10.55-11.40** **Cele i zasady prowadzenia wywiadów oraz przesłuchań: podstawowa struktura i taktyka realizacji czynności metodą FBI**  
*Mini wykład, studium przypadku, dyskusja*
- 11.40-11.50** przerwa kawowa
- 11.50-12.35** **Efektywne przesłuchanie w metodzie FBI – struktura i przebieg czynności**  
*Mini wykład, ćwiczenie, dyskusja*
- 12.35-13.20** lunch
- 13.20-14.05** **Techniki specjalne prowadzenia wywiadów oraz przesłuchań w metodzie FBI: uzyskanie rzetelnych i wiarygodnych informacji oraz wyjaśnień**  
*Mini wykład, dyskusja*
- 14.05-14.15** przerwa kawowa
- 14.15-15.00** **Zaplanowanie oraz przygotowanie przesłuchania: analiza materiału, wstępna ocena osoby przesłuchiwanej, plan czynności**  
*Mini wykład, ćwiczenie, dyskusja*
- 15.00-15.10** przerwa kawowa
- 15.10-15.55** **Nawiązywanie kontaktu z osobą oraz kontrola przebiegu interakcji**  
*Mini wykład, ćwiczenie-symulacja, dyskusja*
- 15.55-16.05** przerwa kawowa
- 16.05-16.55** **Formułowanie i zadawanie pytań oraz umiejętność efektywnego słuchania: taktyka zbierania informacji w stylu „lejka”**  
*Mini wykład, ćwiczenie-symulacja, dyskusja*
- 16.55** Planowane zakończenie pierwszego dnia warsztatów

## DZIEŃ II - 26 WRZEŚNIA

- 9.30-10.00** poranna kawa
- 10.00-10.45** **Rozpoznawanie obronnych strategii przesłuchiwanego (odmowa, zaprzeczanie, sprzeciw)**  
*Mini wykład, ćwiczenie-symulacja, dyskusja*
- 10.45-10.55** przerwa kawowa
- 10.55-11.40** **Przełamanie osoby przesłuchiwanej z wykorzystaniem reguł wpływu społecznego i perswazji**  
*Mini wykład, ćwiczenie-symulacja, dyskusja*
- 11.40-11.50** przerwa kawowa
- 11.50-12.35** **Rozpoznawanie behawioralnych i lingwistycznych oznak nieszczerości oraz świadomego wprowadzania prowadzącego czynność w błąd**  
*Mini wykład, ćwiczenie-symulacja, dyskusja*
- 12.35-13.20** lunch
- 13.20-14.05** **Reagowanie na zachowanie osoby skonfrontowanej z własną nieszczerością: przekierowanie protestów oraz zapobieganie jej psychicznemu wycofaniu**  
*Mini wykład, ćwiczenie-symulacja, dyskusja*
- 14.05-14.15** przerwa kawowa
- 14.15-15.00** **Zakończenie czynności oraz otwarcie możliwości ponownego kontaktu z przesłuchiwanym**  
*Mini wykład, ćwiczenie-symulacja, dyskusja*
- 15.00-15.10** przerwa kawowa
- 15.10-15.55** **Interpretacja uzyskanych informacji, podsumowanie wnioski końcowe**  
*Mini wykład, ćwiczenie-symulacja, dyskusja*
- 15.55-16.05** przerwa kawowa
- 16.05-16.40** **Podsumowanie ćwiczenia i zakończenie warsztatów- pytania i odpowiedzi, feedback trenera, dyskusja**
- 16.40** Rozdanie certyfikatów