



Warszawa

10-11 października
Sheraton Warsaw Hotel

Ul. Bolesława Prusa 2

- Restrukturyzacja i windykacja klienta SME z wykorzystaniem procesów detalicznych – wzajemne korzyści
- Konsolidacja banków a efektywne zarządzanie windykacją – jak odnieść sukces w permanentnej zmianie?
- Współpraca z firmami windykacyjnymi - windykacja wewnętrzna czy zewnętrzna?
- Współpraca komorników i wierzycieli po wejściu w życie nowych ustaw komorniczych (1 stycznia 2019 r.)
- Skuteczny i efektywny proces windykacji
- Giełda wierzycieli i wykorzystanie google w procesie odzyskiwania należności w 2018 roku
- Dlaczego nie jest prawdą, że wszyscy znamy się na windykacji

PRELEGENCI:

Bank Pekao S.A., BGŻ BNP Paribas S.A., Intrum S.A., Vindicat Sp. z o.o., Komornik Sądowy przy SR dla Warszawy-Woli w Warszawie, CreamFinance Poland, Sp. z o.o., Polskie Koleje Państwowe S.A.

10 października - pierwszy dzień

10.00-10.30 Rejestracja ,wręczenie materiałów, poranna kawa

10.30-11.30 **Restrukturyzacja i windykacja klienta SME z wykorzystaniem procesów detalicznych – wzajemne korzyści**

Marek Rechciński, *Dyrektor Operacyjny w Departamencie Kredytów Trudnych Klienta Korporacyjnego małych i średnich przedsiębiorstw (SME)., Bank Pekao S. A.*

- Specyfika portfela klienta SME
- Specyfika procesu detalicznego
- Wzajemne korzyści, potencjały, wyzwania
- Zagrożenia

11.30-11.45 przerwa kawowa

11.45-12.45 **Współpraca komorników i wierzycieli po wejściu w życie nowych ustaw komorniczych (1 stycznia 2019 r.)**

Marcin Świtkowski, *Komornik Sądowy przy SR dla Warszawy-Woli w Warszawie*

- Zakres przedmiotowy nowych ustaw, w tym ustrój i zasady wykonywania zawodu komornika sądowego w świetle nowych przepisów
- Istotne regulacje zmieniające zasady korzystania z systemu egzekucji przez wierzycieli (m.in. ograniczenie wyboru, nadzór i odpowiedzialność komorników, koszty prowadzenia kancelarii, opłaty komornicze i wydatki)
- Wpływ nowych ustaw na współpracę komorników i wierzycieli.

12.45-13.45 lunch

13.45-14.45 **Giełda wiarytelności i wykorzystanie google w procesie odzyskiwania należności w 2018 roku**

Mateusz Jakóbiak, *Członek Zarządu, Vindicat Sp. z o.o.*

- Dlaczego tzw. giełda długów to skuteczne narzędzie odzyskiwania należności?
- Przepisu RODO i inne przepisy „regulujące” legalność giełd wiarytelności. Jakie są zagrożenia dla korporacji we współpracy z giełdami, a jakie korzyści.
- Jak google wspiera proces windykacji i jak to wykorzystać w praktyce.

14.45-15.00 przerwa kawowa

15.00 -16.00 **Współpraca z firmami windykacyjnymi - windykacja wewnętrzna czy zewnętrzna ?**

Jerzy Kachnowicz, *Dyrektor Departamentu Windykacji w CreamFinance Poland, Sp. z o.o.*

- Outsourcing części procesu. – plusy i minusy
- Skip tracing – czy warto to robić ?
- Miary skuteczności procesów zewnętrznych.

16.00 Zakończenie pierwszego dnia spotkania

11 października - drugi dzień

10.00-10.30 Rejestracja, poranna kawa

10.30-11.30 **Dlaczego nie jest prawdą, że wszyscy znamy się na windykacji**

Magdalena Polończyk, *Dyrektor Biura Windykacji, Polskie Koleje Państwowe S.A.*

- Jakie zmiany w podejściu in/out powinna zaproponować osoba zarządzająca windykacją w firmie.
- Jakie czynniki brać pod uwagę przy układaniu strategii windykacyjnych i dlaczego nie zawsze „sucha” analiza jest dobrym źródłem dla podejmowania decyzji.
- IT na usługach windykacji- warto, czy nie warto?

11.30-11.45 przerwa kawowa

11.45-12.45 **Skuteczny i efektywny proces windykacji**

Wojciech Tatarczyk, *Head od Field Collection, Intrum S.A.*

- Jak zbudować skuteczny i efektywny proces windykacji
- Wykorzystanie dostępnych narzędzi windykacyjnych
- Selekcja spraw
- Specjalizacje w procesie windykacji

12.45-13.45 lunch

13.45-14.45 **Konsolidacja banków a efektywne zarządzanie windykacją – jak odnieść sukces w permanentnej zmianie?**

Agnieszka Graczyk, *Dyrektor Departamentu Windykacji Telefonicznej, BGŻ BNP Paribas S.A.*

14.45 Planowane zakończenie drugiego dnia spotkania, wręczenie certyfikatów.



Agnieszka Graczyk - Dyrektor Departamentu Windykacji Telefonicznej, BGŻ BNP Paribas S.A

Absolwentka Wydziału Prawa na Uniwersytecie Gdańskim, doświadczony menadżer, od początku kariery zawodowej związana z bankowością w Grupie BNP Paribas. Posiada duże doświadczenie w zarządzaniu zespołami o różnych specjalnościach (analitycy kredytowi, agenci Contact Center i windykacji, specjaliści ds. ryzyka kredytowego, menadżerowie średniego szczebla). Uczestniczka projektu BAKCYL i międzynarodowego programu Women In Business.



Magdalena Polończyk - Dyrektor Biura Windykacji, Polskie Koleje Państwowe S.A.

Praktyk z wieloletnim doświadczeniem w zakresie zarządzania obszarem należności. Ścieżkę kariery rozpoczęła w polskim oddziale Grupy Coface, która od blisko 70 lat jako światowy lider na rynku ubezpieczeń należności, zapewnia przedsiębiorstwom ochronę przed ryzykiem braku płatności. W Coface odpowiedzialna za współpracę ze strategicznymi Klientami Spółki. Następnie związana z duńskim koncernem działającym w sektorze budowlanym Unicon A/S, gdzie z sukcesem wdrożyła model zarządzania należnościami i relacjami z Odbiorcami. Kolejne 6 lat współpracowała z międzynarodową firmą medyczną Baxter International Inc., gdzie odpowiedzialna była za nadzór nad procesem windykacji i kontrolą kredytową w Polsce i Krajach Bałtyckich.

Od 2012 r. pracuje w PKP S.A., która jest właścicielem większości dworców kolejowych w Polsce, do Spółki należy także ponad 22 tys. mieszkań i ponad 100 tys. działek nieruchomościowych. W PKP S.A. koordynuje pracę zespołów - Windykacja B2B, Windykacja B2C. Opracowała i nadzorowała wdrożenie oraz obsługę Pakietowego Programu Ratalnego Klienta PKP S.A. oraz Programu Oddłużeniowego Klienta Mieszkaniowego. Projekt został zgłoszony jako dobra praktyka w obszarze Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR) i otrzymał pozytywną weryfikację ze strony Forum Odpowiedzialnego Biznesu.



Jerzy Kachnowicz - Dyrektor Departamentu Windykacji, Creamfinance Poland Sp. z o.o.

Doświadczony Menadżer w zakresie zarządzania ryzykiem, windykacją oraz polityką antyfraudową w obszarze finansów. Posiada wieloletnie doświadczenie w skutecznym i efektywnym prowadzeniu procesów windykacji i oceny ryzyka zarówno w firmach o złożonej strukturze, jak również start-upach.

Absolwent wydziału prawa Uniwersytetu Gdańskiego, obecnie w trakcie studiów Executive MBA, w Szkole Głównej Handlowej. Przez 5 lat pracował w GE Money Banku S.A., początkowo jako specjalista ds. windykacji, a następnie jako lider zespołu zajmującego windykacją prawną klienta indywidualnego. W latach 2010-2015 pracował w Alior Banku S.A., gdzie stworzył od podstaw zespół i proces windykacji prawnej, następnie restrukturyzacji Klienta Indywidualnego. W latach 2015-2018 r. pracował w firmach faktoringowych w Idea Money S.A. jako Dyrektor Departamentu i Analiz oraz Inipay jako szef Ryzyka.



Marek Rechciński - Dyrektor Operacyjny w Departamencie Kredytów Trudnych Klienta Korporacyjnego małych i średnich przedsiębiorstw (SME), Bank Pekao S. A.

Prawnik z wykształcenia, trener i doradca z 17 letnim doświadczeniem praktycznym w zakresie szeroko rozumianego zarządzania wierzycielnościami w obszarach B2B i B2C. Swoje doświadczenie zawodowe zdobywał podczas pracy początkowo jako osoba tworząca systemy zarządzania należnościami w Grupie Firm Logistycznych w Polsce FM LOGISTIC. Następnie jako Dyrektor Windykacji w Polsce w Spółce COFACE zajmującej się windykacją, sporządzaniem raportów gospodarczych i ubezpieczeniem kredytu kupieckiego. Podczas kilkuletniej pracy w Banku Citi Handlowy (wcześniej Citi Financial) poszerzył swoją wiedzę w zakresie zarządzania wierzycielnościami o charakterze masowym. Prowadził wiele szkoleń, zarówno w Polsce, jak i za granicą, uczestnik i prelegent konferencji z zakresu szerokokorozumianej windykacji. Na swoim koncie ma również przeprowadzenie szczegółowego audytu w jednym z największych Banków w Polsce w zakresie przeglądu i ewentualnych rekomendacji po-audytowych w zakresie całego procesu windykacji poczynając od wczesnego procesu monitoringu, aż do sprzedaży portfela włącznie. Swoją karierę zawodową kontynuuje jako Dyrektor Operacyjny w Banku Pekao S.A. w Departament Kredytów Trudnych Klienta Korporacyjnego w zakresie małych i średnich przedsiębiorstw (SME).



Marcin Świtkowski - Komornik Sądowy przy Sądzie Rejonowym dla Warszawy-Woli w Warszawie

Marcin Świtkowski obecnie wykonuje zawód komornika sądowego. Wcześniej przez wiele lat jako menadżer i radca prawny zajmował się wszelkimi aspektami zarządzania wierzycielnościami. Był jednym z twórców zorganizowanego, profesjonalnego rynku obrotu wierzycielnościami masowymi (odpowiadał za organizację jednych z pierwszych w Polsce transakcji masowej sprzedaży wierzycielności). Brał także udział w tworzeniu prawnych i biznesowych standardów windykacji masowej (zarówno w modelu insourcing, jak i outsourcing).



Wojciech Tatarczyk - Head of Field Collection, Intrum S.A.

Ukończył studia magisterskie na Uniwersytecie Ekonomicznym na kierunku Finanse i rachunkowość ze specjalizacją Audyt finansowy i rachunkowy. Posiada 10 lat doświadczenia na rynku windykacyjnym, które zdobywał przechodząc wszystkie szczeble kariery w windykacji terenowej. Obejmował stanowisko Negocjatora Terenowego w Kruk S.A., w Provident Polska S.A. zarządzał zespołem sprzedażowym. W Lindorff Polska od czerwca 2015 roku jako Kierownik Regionalny, Kierownik Działu Windykacji Terenowej B2C po objęcie całej Windykacji Terenowej w Lindorff S.A (B2B i B2C). Obecnie w spółkach Grupy Intrum w Polsce zarządza departamentem składającym się z zespołów o różnych specjalizacjach (B2B&Leasing, Detal Mass, MŚP i Hipoteki, Zespół Egzekucyjny oraz Biuro Detektywistyczne). Jak sam mówi - lubi zmiany ze wzajemnością. A początek dobrej zmiany zaczyna się od zmiany negatywnego podejścia.



Mateusz Jakóbiak - Członek Zarządu, Vindicat Sp.z o.o.

Pomysłodawca i współtwórca narzędzi do obszaru Legal Tech, w szczególności systemu do monitoringu i windykacji online. Absolwent prawa, prawa spółek, rachunkowości i finansów przedsiębiorstw – Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Akademia Leona Koźmińskiego, Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II. Doświadczony manager i przedsiębiorca, od 10 lat rozwijający spółki windykacyjne, specjalizujący się z budowaniu działów windykacji, projektowaniu procesów windykacji w przedsiębiorstwach. Posiadający duże doświadczenie w badaniu due diligence pakietów wierzycielności i ich wycenie. Obecnie współzarządzający spółką Vindicat, wcześniej pełniący stanowisko prezesa zarządu w Executio Investment Sp. z o. o., spółce zarządzającej niszowymi pakietami wierzycielności. Poprzednio związany z grupą DTP S.A. i Kancelarią Corpus Iuris Sp. z o.o. Prywatnie prowadzi blog jakodzyskacpieniadze.pl.